

中華民國國立大學校院協會

國立屏東大學



106 年 12 月

目錄

一、 研討會成果說明.....	1
(一)、 研討會結案成果彙整表	1
(二)、 活動主題.....	2
二、 研討會內容說明.....	3
(一)、 議程、演講者（發表人）	3
(二)、 發表文章之摘要	5
(三)、 與會人員簽到表	20
(四)、 問卷調查	40
(五)、 活動照片及說明	43
(六)、 經費收支結算表	48
三、 研討會論文集.....	49

一、研討會成果說明

(一)、研討會結案成果彙整表

活動日期	106 年 12 月 8 日 (星期四) 早上 10 時 00 分 至 下午 4 時 30 分
學校名稱	國立屏東大學
研討會名稱	校務研究連結校務發展與績效責任研討會
辦理項目	議題主軸：大學治理與績效責任
會議議題	◆ 大學治理績效 —大學績效責任的概念與理論 —大學績效責任的指標與評量 —大學績效責任研究與方法論 —大學績效管理的實務與問題 —績效責任時代的教育變革 ◆ 校務研究 —學生學習歷程與成效 —教師職能投入與專業發展 —校務營運治理及品質保證 —教學實務研究及校務研究議題探討 ◆ 校務實踐策略與應用 —課程規劃與教學輔導 —學生來源管理與成功學習績效 —資源運用與經營成效 —校務方案需求與績效評估
參加人數	1. 發表人員：共 <u>55</u> 人。(校外學者 <u>44</u> 人、本校學者 <u>11</u> 人) 2. 與會人員：共 <u>93</u> 人。 (國外專家學者 <u>41</u> 人、大學校院教授 <u>41</u> 人、大學校院學生 <u>5</u> 人、其他 <u>6</u> 人)
發表論文篇數	發表論文數，共 <u>55</u> 篇。 1. 校內學者論文 <u>11</u> 篇、校外學者論文 <u>44</u> 篇； 2. 中文論文 <u>55</u> 篇、外文論文 <u>0</u> 篇； 3. 國內學者論文 <u>40</u> 篇、國外學者論文 <u>15</u> 篇。
會議地點	國立屏東大學 民生校區 國際會議廳、第三會議室、第四會議室。
會議交通狀況	演講嘉賓派車接送、參與會議成員各自前往會場。
會議規模	148 人次。

（二）、活動主題

國立屏東大學（以下簡稱本校）「校務研究與發展中心」隸屬於秘書室，在民國 103 年 8 月設立，並於 105 年 8 月編入本校組織規程。本校於 105 年 6 月 22 日，為共同推動南區大專校院校務研究之發展，共計 28 所學校簽訂「南區大專校院校務研究推動策略聯盟」，希冀透過聯盟活動結合各校之專長領域，促進南部區域學校校務研究之推動與人才培育。在當天，多所大學也經由成果展示出校務研究在高等教育趨勢脈動與校務發展之關聯，並以校務研究之發展與推動、資料建置與應用為主題進行座談與分享，以期提升各校在校務研究上的專業能力。

為提升各大專校院校務研究之發展，效益如下：

1. 提升校務專業管理能力，並提升系務研究（Institutional Research ,IR）體制。
2. 協助學校提升校務治理能力，善用教育資源提高學生學習成效暨教師教學成效。
3. 藉由客觀數據與資料分析提供實證資訊，以提升校務發展。
4. 希冀經由圓桌會談方式增進各校間交流互動，以期利用各校資訊協助校務研究之分享，以提升各校校務經營與發展。

本活動係邀集「南區策略聯盟」夥伴學校共 28 所大學共同參與，活動中將邀集專家學者進行座談與分享，並呈現各校近年進行校務研究，在學生學習成效以及支援教學評鑑等各面向之成果。希冀透過校務研究呈現高等教育趨勢脈動與學校校務發展之關連，以期提升校務專業管理能力及作為訂定校務推動政策及校務決策之參考依據，進而達成校務永續發展之目標。

二、研討會內容說明

(一)、議程、演講者(發表人)

指導單位：中華民國國立大學校院協會

主辦單位：國立屏東大學

承辦單位：秘書室校務研究與發展中心

會議時間：106 年 12 月 8 日（星期五）上午 10 時至下午 4 時 30 分

會議地點：國立屏東大學 民生校區 五育樓 4 樓 國際會議廳

時間	主題	講者	主持人	地點
10:00 10:30	報到			
10:30 10:50	開幕式	劉英偉 國立屏東大學 副校長		國際會議廳
10:50 11:00	合影			
11:00 12:00	工業 4.0 對 高教人才培育 政策之挑戰	吳清基 臺灣教育大學系統 總校長	吳清山 臺北市立大學 教育行政與評鑑研究所教授	國際會議廳
12:00 13:00	午餐時間			
13:00 14:00	專題演講（二）	林淑玲 國立臺北科技大學 秘書室校務研究中心主任	楊政興 國立屏東大學 資訊科學系主任	第三會議室
14:00 15:00	專題演講（三）	胡詠翔 國立雲林科技大學 教學卓越中心教師 發展組組長	林志隆 國立屏東大學 秘書室校務研究與發展中心主任	第三會議室
15:00 15:20	茶敘時間			

指導單位：中華民國國立大學校院協會

主辦單位：國立屏東大學

承辦單位：秘書室校務研究與發展中心

會議時間：106 年 12 月 8 日（星期五）上午 10 時至下午 4 時 30 分

會議地點：國立屏東大學 民生校區 五育樓 4 樓 國際會議廳

時間	主題	講者	主持人	地點
15:20 16:30	論文發表	Session A	主持人/ 林志隆 國立屏東大學 秘書室校務研究與發展中心主任 講評人/ 林淑玲 國立臺北科技大學 秘書室校務研究中心主任	第三會議室
		Session B	主持人/ 楊政興 國立屏東大學 資訊科學系主任 講評人/ 胡詠翔 國立雲林科技大學 教學卓越中心教師發展組組長	401 教室
		Session C	主持人/ 林義凱 國立屏東大學 資訊科學系副教授 講評人/ 陳正昌 國立屏東大學 教育學系副教授	402 教室
16:30 ~	賦歸			

(二)、發表文章之摘要

大學在學學習成效與畢業流向調查結果的實證研究—證照系 與非證照系之差異

*廖良文¹ 沈碩彬² 黃信嘉³

摘要

畢業流向調查在英美等先進國家被視為校友研究之一環，主要目的在於獲得學生受教育的經驗與品質，藉以獲得教學績效指標的相關資訊、改善教學品質、提供未來學生職涯資訊及獲得校友的經費贊助等。研究中以本校 101 至 103 學年度畢業後 1 年之大學生畢業流向調查資料，對接在校學習成果，並分別從學務面、教務面及人口統計變項，區分證照系(1751 筆)及非證照系(1048 筆)進行分析。研究結果發現，證照系學生畢業薪資與獲得獎金次數、獎學金總金額、在校平均、畢業名次 PR 值具有顯著且正向的關係；且證照系學生畢業成績及獲得獎學金次數對於薪資具有顯著且正向的預測力。非證照系學生畢業薪資與在校平均成績具有顯著的負向關係；非證照系學生在校獲得獎學金次數與幹部歷程次數具有顯著且正向關係；且社團參與次數與在校平均成績亦具有顯著且正向關係。研究透過 ANOVA 分析結果發現，高、中、低社經地位在薪資的差異性，證照系高社經地位家庭學生，其畢業一年薪資收入顯著高於中、低社經地位家庭的學生；非證照系則無顯著差異。研究中同時提出英、美、澳等國畢業流向調查方式與優點，相關研究成果可做為校務運作及政策調整參考，期使學校能直接回應利害關係人的需求，提升校務治理當責與整體效能。

關鍵字：校友研究、畢業流向調查、校務治理效能、職涯、校務研究

¹ 廖良文，高雄醫學大學校務研究辦公室博士後研究員，R061002@kmu.edu.tw

² 沈碩彬，高雄醫學大學校務研究辦公室博士後研究員，R061036@kmu.edu.tw

³ 黃信嘉，高雄醫學大學校務研究辦公室博士後研究員，R061080@kmu.edu.tw

校務研究之資料管理機制

*張顧耀¹ 柳智凱² 林建豪³ 羅正忠⁴

摘要

校務研究之進行需要存取並分析既有之校務資料，而這些既有資料除了數量龐大之外，也經常分散在不同的資料庫，由各自的系統管理與使用。在不影響現有校務系統之運作的前提之下，如何有系統性地整合這些資料庫並與之同步更新，以供校務研究使用，便是一項極具挑戰的工作。

本論文針對上述問題，提出一套完整之資料管理與整合機制，說明如下：

1. 既有的行政資訊系統不受任何影響，扮演資料收集的角色，這些資料都是以功能性為主，儲存於校務資料庫中。
2. 將校務行政功能性的資料，經過格式轉換與統整之後，建立以角色為主的資料倉儲，例如學生、老師、系所與課程等。資料倉儲的與校務資料庫之間必須同步更新，以維持資料之正確性。
3. 將資料倉儲的資料，經重新編排整理轉換成以議題導向之資料超市，例如休退學因素分析、學習成效與修課學生特質關聯等。同時，為了能與全球資訊網密切整合，倉儲與超市的資料都是以 JSON 格式儲存。
4. 校務研究人員依據不同議題之資料超市，進行資料探勘與分析，作為決策之重要依據。在本論文中，我們使用 Tableau 視覺化智慧分析軟體直接讀取資料超市，來進行探勘分析。
5. 探勘分析的結果，直接以 Tableau 所提供之互動式圖表呈現，並透過嵌入網頁之技術，直接與現有之校務行政系統整合在一起。

在本論文中，我們提出並實作一套校務研究資料管理之機制，其最大的特色是特定議題校務研究的進行，完全不會影響到既有的校務行政系統與資料庫，而結果也能密切地整合至校務行政系統中。

關鍵字：校務研究、資料管理、資料倉儲、資料超市、互動式圖表

¹張顧耀，大葉大學電子計算機中心主任兼多媒體數位內容學位學程助理教授，canseco@mail.dyu.edu.tw

²柳智凱，大葉大學資訊工程研究所研究生，r0411004@cloud.dyu.edu.tw

³林建豪，大葉大學電子計算機中心技佐，cloud@mail.dyu.edu.tw

⁴羅正忠，大葉大學機械與自動化工程學系副教授，jro001@mail.dyu.edu.tw

大學轉系生之學業成就與職業興趣之研究—以某一大學為例

*謝璧甄¹ 陳明印²

摘要

本研究目的在探討大學轉系生於轉系前後的學業成就表現，以及學系與職業興趣適配度對學業成就表現之影響。研究對象以某一大學 103 至 105 學年入學，並於就學期間轉系成功者為主，總計 616 名學生，並蒐集研究對象每學期之班級排名、學籍背景資料、以及學生於大專校院就業職能平台(UCAN)之職能興趣探索得分結果。研究資料以獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析、積差相關以及多元迴歸進行分析。研究結果發現，不同學系學生的科系選讀與職業興趣適配度上具有差異，而轉系生於轉系後所呈現的適配度也高於轉系前之學系。轉系生於轉系後的第一學期成績表現略低於轉系前之學業表現，但第二學期的成績表現則優於轉系前之成績。本研究非常符應近年來教育部期待各校 IR 發現、探討並研擬解決校務問題之政策，尤其透過此研究，提供行政單位、學系與導師未來輔導與協助轉系生之參考，應可體現以學生為中心，以學習成效為重點的高教深耕之理念。

關鍵字：轉系生、校務研究、UCAN、學業成就、職業興趣

¹ 謝璧甄，大葉大學校務研究辦公室博士後研究員，bhsieh@mail.dyu.edu.tw

² 陳明印，大葉大學副校長兼教育專業發展研究所副教授兼校務研究辦公室主任，mingyin@mail.dyu.edu.tw

以英語新聞為例利用行動 APP 提升學生英語學習興趣

*許良政¹

摘要

作者利用在國立屏東大學資訊工程學系研究團隊所開發的英語學習 APP，可隨時更新美國之音(VOA, Voice of America)中的 Learning English 時事文章，藉以提升學生英語能力，並可增加對時事的理解。市面上已有在各種語言學習 APP，但比較可惜的是沒有整合，或是內容固定不能更新。我們開發的 APP 與其它類似的應用程式不同之處在於：整合學習英語時所需要的工具於一身，諸如翻譯、全文朗誦、單字查詢等，學習者不需要在不同的應用程式間切換。在朗讀全文時可設定重複的次數，並且可指定一個段落反覆重聽。在查詢單字時，只要長按該單字，系統會查詢該單字包含意義與發音，並記錄於字典，學習者可依字母順序或查詢日期的順序複習所學過的單字，成為個人化的學習歷程。此外，本 APP 可離線學習，學習者使用時可預先下載語音、文字等資料，無需一定要連結網路，提供更大便利性。經過學生實際使用後的統計資料分析，發現整合式的學習對提升學生的英語學習興趣有很大的幫助，學生非常認同長按即能查單字並能線上發音等功能，能讓同學更有意願查閱單字，有助於增加字彙能力。同時使用介面便利，能反覆練習聽力，有利於聽力提升。因取材自 VOA 的新聞時事文章內容不會一成不變且可每日更新，統計資料顯示多數學生有自我學習的意願。

關鍵字：VOA、行動學習、整合式學習、個人化的學習歷程

¹ 許良政，國立屏東大學資訊工程學系副教授，shiu@mail.nptu.edu.tw

國立臺北商業大學境外生之生源分析與學習成效

*辛旻靜¹ 盧錦洋² 蔡佩樺³ 邱繼智⁴

摘要

高等教育國際化已成為各國教育發展的主要潮流，臺灣各大專院校招收境外生的歷史已久，伴隨國際交流、政府政策、少子化衍生的招生競爭，近年來境外生人數持續增加。本研究探討臺北商業大學境外生的來源分布及學習歷程，瞭解其學習狀況，檢視並提出適切的輔導策略，協助境外生的生活與學習適應，藉以提昇學習成效，強化學校競爭力。本研究統計臺北商業大學自 101 學年度入學之境外生人數，呈現其基本資料分佈。進一步追蹤入學後學習成績，換算 T 分數，探討其基本資料與學習成績間的關係。最後檢視專為境外生開設的學業輔導課程，討論課程的實施規劃與學生需求。研究結果如下：1. 境外生人數超過百人，且逐年成長。國籍分佈以亞洲國家為主，而入學管道、身份別皆有不同分佈。2. 境外生學習成績普遍低於平均，但仍依其國籍、身份、入學管道等，成績表現有差異。3. 探討現行輔導班之成果，僅於大一針對語言與微積分開班，教師回饋為正面效果，語言個別差異大，個別教學後，部分同學成績可見提升。本研究可供未來招生規劃參考與應用。對於學習成效較差的境外生，校方與系所也應配合境外生的需求，持續追蹤其學習狀況，調整現行輔導措施，除語言與基礎學科，相關專業課程也需加強輔導。

關鍵字：境外生，生源，學習輔導

¹ 辛旻靜，國立臺北商業大學校務研究中心研究員，mchsin@ntub.edu.tw

² 盧錦洋，國立臺北商業大學校務研究中心助理，ronald51@ntub.edu.tw

³ 蔡佩樺，國立臺北商業大學校務研究中心秘書，e891013@ntub.edu.tw

⁴ 邱繼智，國立臺北商業大學校務研究中心主任，chiou@ntub.edu.tw

校務行動智慧管理平台的開發與應用之研究

*曾信超¹、楊堉麟²、鄭博真³、楊智凱⁴

摘要

為了有效促進校務專業管理，提高校務決策效率與效能，本校自行開發「校務行動智慧管理平台-中華醫點通」。本平台具有入學服務、學習成效、就業 APP 等三大功能，藉由行動管理方式，即時掌控校務現況。「入學服務」每學年度從新生入學調查到新舊生繳費，均可即時查詢管理，更精準掌握學生註冊現況。運用教育部公開資料統計分析未來學生來源，以利擬訂有效招生策略。「學習成效」分析不同入學管道學生缺曠、休退及各項表現，提供未來招收各種入學管道名額決策參考。「就業 APP」提供畢業生流向調查問卷資料即時統計分析。以 101、103 學年度畢業生問卷調查為例：在應該幫助學弟妹加強能力方面，前三項均為溝通表達、問題解決及人際互動，後三項均為資訊應用、創新能力及外語能力。在學習經驗與工作方面，前三項均為專業知識、課程實務及人脈關係，後三項均為國際交流、研究助理及語言學習。在職涯活動幫助方面，101 學年度前三項為業界實習、就業諮詢及就業職能，103 學年度前三項為就業職能、校園徵才及業界實習，而後三項均為校內工讀、校外工讀及工作訊息。以上研究結果提供相關單位改善課程教學及規劃職涯輔導之參考。

關鍵字：中華醫點通、校務研究、校務專業管理、校務行動智慧管理平台

¹ 曾信超，中華醫事科技大學校長，hsingchau@mail.hwai.edu.tw

² 楊堉麟，中華醫事科技大學副校長兼教務長，call0955443221@gmail.com

³ 鄭博真，中華醫事科技大學校務研究辦公室執行長，tnjpj0215@gmail.com

⁴ 楊智凱，中華醫事科技大學校務研究辦公室專案經理，sorry60012@gmail.com

評估網路教學課程實施之適性條件

周宜徵¹ 林琬瑜² 蔡志欣³ 張聰民⁴ *林俊榮⁵

摘要

在資訊與網路普及的今日，各行各業均積極在網路與資訊科技的應用平台架構上尋找創新的方式以提升競爭力。教育更是如此，教學已從過往在課堂講述式教學為主的模式，轉而利用網路與資訊科技來提升教學品質與成效，網路教學更是近年來各種創新教學的主要方式之一，其能突破時間與空間的限制，讓師生可以同步或非同步的方式而非侷限於傳統教室環境裡進行教學，更是許多創新教學方式可以順利實施的重要基礎。

網路教學雖有其不受時空限制所帶來的便利性優勢，但是否能適合在所有的課程裡實施，也著實讓人產生疑慮。過去的研究大多著重於一般課程的學習成效，為使推動創新教學所投入的資源能有效支持教學活動的推動，本研究欲檢視採用創新教學之課程是否有別於一般課程的發現，而網路教學是創新教學中目前最廣為被使用之方法，故本研究以中部某科技大學 105 學年網路教學課程共 99 門（4783 位修課學生）為研究樣本，探討網路課程屬性與學生學習成效之關係，希望能找出適合開設網路教學課程的適性條件。

研究結果顯示，三類別的網路教學課程（專業必修、選修及通識教育課程）與學生修課成績有顯著差異（ $P < 0.001$ ），又以專業必修的學期平均成績較優於其他兩類（專業必修：74.0 > 選修：71.7 > 通識課程：70.1），由此說明學生在專業必修課程上有較積極的學習表現。進一步分析發現，學生修習網路課程的成績與課程之教學評量亦有顯著正相關（ $r = 0.05$; $P < 0.01$ ），但兼任教師所開設專業必修與選修之學生修課成績與教學評量無顯著差異卻有負相關趨勢；反之，以專任教師所開設專業必修之學生修課成績與教學評量成績達顯著正相關（ $r = 0.07$; $P < 0.001$ ）。我們也將系所是否為資訊相關系所進一步做樣本分群，結果發現資訊相關系所之學生學期成績平均顯著優於非資訊類別（ $P < 0.001$ ）。

綜上所述，學生修習專業必修之網路教學課程有較佳的學習表現，學生學習成效愈佳亦與課程之教學評量有正向之關係，尤以專任教師所開設之課程較佳，而開設網路教學課程前，系所應確保學生的網路操作能力。故建議若推行網路教學課程時，可考量以專任教師開設專業必修課為優先之教學參考。本研究未來也將再對科系與學生屬性做進一步的分析，以做為網路課程開課與否之參考資訊。

關鍵字：網路教學、學習成效、教學評量、創新教學、適性條件

¹ 周宜徵，弘光科技大學校務研究辦公室行政助理，yi878@sunrise.hk.edu.tw

² 林琬瑜，弘光科技大學校務研究辦公室行政助理，g20329@sunrise.hk.edu.tw

³ 蔡志欣，弘光科技大學校務研究辦公室資料分析師，tsaich@sunrise.hk.edu.tw

⁴ 張聰民，弘光科技大學研究發展處研發長，ctm@sunrise.hk.edu.tw

⁵ 林俊榮，弘光科技大學校務研究辦公室組長，raymond@hk.edu.tw

成績預警學生學習困難之原因探究—以基隆市經國管理暨健康學院 103~105 學年度四技學生為例

*黃庭鍾¹ 吳國文² 洪葦倉³ 陳懷柔⁴

摘要

在現今少子化及高等教育競爭激烈狀況下，如何掌握在校學生學習情形並得以能進行早期成績預警與輔導，對於學校的經營狀況愈顯日益重要。本研究著重於分析學生學習困難原因及教師輔導策略，以作為後續輔導機制之建置、相關策略改進基礎。此次研究對象為基隆市經國管理暨健康學院四技學生，研究工具係透過檢視 103~105 學年度之成績預警輔導記錄表及導師訪談紀錄表，針對學校各系科與各年級之學生成績預警人數、輔導人次、問題原因及教師輔導措施進行探討。經彙整後得知輔導人數平均為 580 人/年，且以一年級新生為最多，約占總人次 43.9~53.4%，系科部分則以護理系為大宗，約 8.9~26.3%。而學生在學習上認為困難主要原因為讀書時間太少、讀書時間分配不均、打工等因素，其歸因皆與時間安排有關，約 26.0~42.1%；教師於輔導所採取的措施部分，以協助澄清問題、提升學習動機及與學生共同尋找問題解決方法占多數，約 68.3~94.2%。不同年度與年級之問題原因及輔導措施經卡方檢定發現，除 104 學年度外皆具有統計顯著差異 ($p < 0.05$)，可見教師於輔導時的用心及調整。而未來研究建議係可以質性研究方式，深入探討教師於輔導時碰到之困難，或持續追蹤輔導學生改善情形，同時量化成績預警輔導成效，以期建立更為完善之輔導機制。

關鍵字：成績預警、學習困難原因、輔導措施

¹ 黃庭鍾，經國管理暨健康學院健康產業管理研究所助理教授，tinchung@ems.cku.edu.tw

² 吳國文，經國管理暨健康學院教務處教務長，gowen@ems.cku.edu.tw

³ 洪葦倉，經國管理暨健康學院教務處教學服務組組長，h1126671435@yahoo.com.tw

⁴ 陳懷柔，經國管理暨健康學院教務處教學服務組專案助理，sunmy@ems.cku.edu.tw

畢業生就業流向分析初探—以基隆市經國管理暨健康學院

101~103 學年度畢業生為例

黃庭鍾¹ 吳國文² *陳懷柔³

摘要

近年來受到少子化影響，學校招生人數下降，進而造成畢業人數減少，故招生方式及畢業生流向調查顯得相對重要。本研究為瞭解學生畢業後之就業流向、課程安排對未來就業之影響及其他相關因素，以作為日後校務整體規劃之參考依據、改善要點或招生方式。研究方法係透過教育部大專校院畢業生問卷平台，調查 101~103 學年度經國管理暨健康學院學生畢業後 1 年之畢業情形，問卷填答率全國達 6 成以上，且逐年上升中。經統計分析問卷結果發現，學生畢業後 1 年之全職及兼職工作者約在七成五左右，且多在私人企業任職；而約有 42% 在 1 個月內找到第一份工作，且職業類型多以醫療保健類為主。在平均薪資方面，近三成為新台幣 25,001~28,000 此一區間內，至於工作地點則以北部地區為大宗 (94.5~97.2%)。在畢業生的專業能力培養上，有近六成八之工作均需專業證照，而工作所需之專業能力符合者 (含以上) 占 73.2~77.5%，學校課程安排之專業訓練與工作內容相符者 (含以上) 占 62.6~70.8%，畢業生對工作滿意者 (含以上) 占 63.5~80.2%，均高於全國大專院校之平均值。綜合上述結果得知，經國管理暨健康學院表現於私立技職院校屬中上階段，與 104 人力銀行於 2013 年發布之結果相符，日後除將持續探討學生畢業後之就業流向外，另將致力於輔導學生考照及專業能力之培養，以增加學生之就業競爭力。

關鍵字：畢業生、就業情形、工作地點、薪資、滿意度

¹ 黃庭鍾，經國管理暨健康學院健康產業管理研究所助理教授，tinchung@ems.cku.edu.tw

² 吳國文，經國管理暨健康學院教務處教務長，gowen@ems.cku.edu.tw

³ 陳懷柔，經國管理暨健康學院教務處教學服務組專案助理，sunmy@ems.cku.edu.tw

高教學生學校認同感影響模式之研究

*王千文¹ 葉子琪²

摘要

近年我國人口結構快速變遷，少子化現象日益嚴重，每年新生人口逐漸下降，少子化與大學數量過度膨脹成為目前公私立大學所面對的主要困境，如何吸引學生就讀成為學校經營必須認真思考的重要議題。過往分析資料發現，在眾多影響高中學生了解大專院校的方式中，大專院校在校或畢業生至高中座談及分享的做法有著明顯的影響地位。此令我們了解到，每年大專院校在學及已畢業者對於學校認同感(identification with school)的重要性，唯有兩者對於學校有一定程度的認同，才有足夠誘因驅使其至高中職介紹目前就讀或已畢業之大專院校。在這樣的認知基礎下，促使本文以學生認同感為主題，探究有那些因素影響著他們對於學校認同感的高低，初步從文獻檢閱發現，多集中於學校服務品質、學生焦慮感以及課程教學品質等；再者，本文也將探討學生對於學校認同感的高低，對於其學習動機及學習成效間又有何影響。

本文將依文獻檢閱結果進行理論模型的建立，透過量化資料的蒐集來驗證觀察資料與假設模型間的契合程度，以結構方程模式進行變數間共變結構的統計驗證。本文資料蒐集將採調查法進行，以普查方式針對東吳大學在校生及應屆畢業生進行問卷調查，施測時間為 105 學年度第二學期。在本文統計模型驗證下，除可了解不同學生背景對於學校認同感的差異外，也可依據統計檢定結果發現影響學生認同感的重要變數，此些發現均將反饋至校務決策上的政策建議。

關鍵字：學校認同感、學校服務品質、焦慮感、結構方程模式

¹ 王千文，東吳大學校務資料分析中心博士後研究員暨資料分析及決策組組長，
cww@gm.scu.edu.tw

² 葉子琪，東吳大學校務資料分析中心學士暨資料分析及決策組研究助理，quet677@gm.scu.edu.tw

探討大學經濟弱勢學生就學扶助措施之成效

孫惠民¹ 黃偉堯² 洪來發³ 林家樑⁴ 蔡忠林⁵ 李承傑⁶ *陳靜宜⁷ 鄭兆宏⁸

摘要

隨著國內 M 型化社會現象越發嚴重，致使國內教育資源分配落差日益擴大，違背教育促使社會流動之初衷，鑑此各大專院校針對經濟弱勢學生，提出多項助學政策，例如減免學雜費、以學代工、獎助學金等，冀望讓更多經濟弱勢學生有機會透過學習改善自身處境。然而綜觀過去文獻，探討就學扶助措施與學生學習成效之研究仍相當有限，這些助學政策是否有助學習成效提升，確實有其探究之必要。本研究以南部某私立大學經濟弱勢學生為研究對象，蒐集 102 學年度至 105 學年度，共計 491 筆長期追蹤資料，透過結構方程模式之進階應用—潛在成長曲線模型，分析指出生活助學金和獎學金領取次數與弱勢學生之學業成績、GPA 之變動速率呈正向關係，顯示生活助學金和獎學金有助於提升弱勢學生之學習成效，相關發現將提供國內大學未來推動就學扶助措施重要改善建議，即資源應集中挹注於生活助學金及獎學金，以收學習成果精進之效，進而促動社會流動功能。

關鍵字：弱勢經濟學生、就學扶助措施、潛在曲線成長模型、以學代工、學習成效

¹ 孫惠民，長榮大學副校長兼校務研究中心執行長，prince@mail.cjcu.edu.tw

² 黃偉堯，長榮大學校務研究中心校務發展組組長，saber@mail.cjcu.edu.tw

³ 洪來發，長榮大學校務研究中心校務研究組組長，lhung@mail.cjcu.edu.tw

⁴ 林家樑，長榮大學校務研究中心執行秘書，tonylion@mail.cjcu.edu.tw

⁵ 蔡忠林，長榮大學校務研究中心組員，chunglin@mail.cjcu.edu.tw

⁶ 李承傑，長榮大學校務研究中心助理，chengjay@mail.cjcu.edu.tw

⁷ 陳靜宜，長榮大學校務研究中心執行秘書，jy.chen@mail.cjcu.edu.tw

⁸ 鄭兆宏，長榮大學校務研究中心執行秘書，zhcheng@mail.cjcu.edu.tw

以空間地理資訊技術結合校務研究資料庫建立預先學習輔導 的機制

*李建邦¹ 熊育忻²

摘要

近年來，臺灣許多大專校院明顯受到少子化的衝擊，部分學校可能面臨招生不足，而多數學校則須面對學生素質落差過大，導致教師不易控管上課教學進度及品質的問題。因此，也帶動了臺灣各大專校院進行校務研究(Institutional Research, IR)實施校務專業管理的想法，透過校務研究大數據資料庫相關數據本身所隱含的資訊，可提供教育人員新的解讀面向，如何透過校務研究建立各種客製化的學生輔導機制，已成為目前的重要研究議題之一。在本次的研究中，我們採用南部某國立科大校務研究資料庫之資料進行分析，並透過空間地理資訊技術探討學生學習成效與區域空間之影響，進而建立預先學習輔導的機制。在研究中採用近 5 年的學生學習大一微積分的學習成效搭配學生原畢業學校所在地的地理空間資料進行空間統計分析，在 Moran's I 的檢定中可以發現，學生原畢業學校所在地的確會影響在大學的學習表現，尤其在某些區域更為明顯。因此，後續若學校有錄取該區域的學生，應該在學生錄取後就開始啟動學習輔導，以提高未來學生學習意願與學習成效，進而強化學校授課品質，達到預先輔導之成效。

關鍵字：校務研究、學習輔導機制、空間地理資訊、空間統計分析

¹ 李建邦，國立高雄海洋科技大學海事資訊科技系副教授兼校務研究辦公室組長，
cplee@webmail.nkmu.edu.tw

² 熊育忻，國立高雄海洋科技大學海事資訊科技系碩士班研究生，petey20083@gmail.com

影響雲端學習平台學生學習滿意度與使用行為之研究

*葉貞吟¹

摘要

雲端學習平台為學生和老師提供了一個新的溝通平台，提供充足資訊量，減少模糊性，加強學生與教師的溝通。第一階段本研究以 Google 協作平台網站開發雲端資源共享教學平台，建立一個以互動雲端教學資源平台，網絡成員(老師與學生)共同創造平台的價值，並以 Google 統計和分析平台流量，設定統計和分析平台使用之關鍵績效指標，定時分析平台流量，評估並瞭解平台上學生參與度，及規劃教學內容，藉此保持學生的興趣與吸引度。第二階段本研究從媒體豐富理論與延伸型整合科技接受模式(UTAUT2) 的觀點出發，以結構方程統計分析探討影響雲端學習平台使用者學習滿意度及使用行為之因素。研究結果顯示，媒體豐富度對有用性、媒體豐富度對易用性、媒體豐富度對享樂性、有用性對學習滿意度、享樂性對學習滿意度、學習滿意度對使用行為，都顯著地呈現正向影響關係。本研究亦研究對象分為互動式學習協作平台使用者與傳統式學習協作平台使用者兩組，探討不同學習協作平台使用者在系統的運用過程，結果發現不同學習平台組別的使用者，在協作平台使用行為、媒體豐富滿意度、有用性、易用性上有顯著差異。研究結果可提供未來雲端教學平台發展之參考。

關鍵字：雲端學習、媒體豐富、延伸型整合科技接受模式(UTAUT2)

¹ 葉貞吟，國立屏東大學商業自動化與管理學系副教授，jenyiny@mail.nptu.edu.tw

創造力自我效能在陶藝拉坯技能成長歷程中的演進形式與變化關鍵研究

*李堅萍¹

摘要

欲強化學生學習成效，必先探究學習歷程與問題。創造力一直是藝術、設計與文創科系重視的議題，歷來文獻指陳可以經由學習而得，但新近研究卻主張創造力自我效能才是關鍵；只是迄今研究悉以創造力最後成效來界定其影響力，難以了解學生學習歷程與問題。本研究目的即在探索創造力自我效能(1)分量和(2)總量的演進形式與(3)變化關鍵。經發展三研究工具檢測創造力自我效能、造形創造力與技能形式，採視覺敘事研究法，結構性觀察與錄製一名修讀拉坯成形課程學生的八次基本造形活動，回顧視訊影像且闡釋行為成因。結論：創造力自我效能(1)各分量演進形式：創新壓力呈M字、創新信念呈輕鋸齒、創新意志呈稍折線、創新趨力呈傾斜下引號、創新樂趣呈大浪等線形。(2)總量演進形式略呈下弧線形。(3)轉折關鍵在第三層級「技能性動作形式」的獲得。建議教師在對的時間點「技能性動作形式」的獲得階段，採行相應策略，最得以事半功倍強化創造力自我效能，進而連動提升創造力成效。

關鍵字：創造力自我效能、造形創造力、技能性動作形式

¹ 李堅萍，國立屏東大學視覺藝術學系教授，zenpin@mail.nptu.edu.tw

服務學習有沒有？初探六校服務學習之成效

*林政君¹ 翁家瑞² 陳見生³

摘要

校務研究除瞭解學校自身情形，亦需提供相對地位比較的價值，以達知己知彼，百戰百勝之效用。本研究目的為(1)瞭解本校學生參與服務學習之成效；(2)比較本校與他校服務學習成效之差異。

本研究以次級資料庫分析方法，瞭解本校與 5 所他校計 199 位參與服務學習大學生之學習成效，以因素分析斜交轉軸萃取問題解決能力、溝通力、思考公義與服務承諾等四個因子作為服務學習成效之變項，各變項解釋變異量為 61.01%-52.50%間，內部一致性介於.90-.78，顯示各變項信效度頗佳；並輔以質化資料分析輔助量化分析結果。

分析各校服務學習成效之平均數，問題解決能力介於 18.36-19.23、溝通力介於 23.16-24.59、思考公義為 11.23-12.03 之間與服務承諾 25.69-26.16。為瞭解各校服務學習成效平均數是否達顯著差異，進行單因子變異數分析，結果顯示，各項 F 值皆未達顯著，表示各校服務學習成效於校際間未有顯著差異。獨立檢視本校於各項服務學習成效表現，進行單一樣本 t 檢定，結果顯示，問題解決能力($t=8.51$, $p<.05$)、溝通力($t=11.29$, $p<.05$)、思考公義($t=6.49$, $p<.05$)與服務承諾($t=6.06$, $p<.05$)，皆達顯著差異，即本校服務學習表現高於各項基準值。最後，針對研究結果提出相關建議。

關鍵字：校務研究、次級資料庫分析、服務學習、學習成效

¹ 林政君，台南應用科技大學校務研究中心博士後研究員，s20151@mail.tut.edu.tw

² 翁家瑞，台南應用科技大學副校長，emvprd@mail.tut.edu.tw

³ 陳見生，台南應用科技大學網路與資訊中心主任，emcent@mail.tut.edu.tw

(三)、與會人員簽到表

國立屏東大學
「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」
簽到表

106年12月8日早上10時00分至下午4時30分
國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	簽到處
國立屏東大學	古源光	校長	古源光
國立屏東大學	劉英偉	副校長	劉英偉
國立屏東大學 學務處	曾耀霆	學務長	曾耀霆
國立屏東大學 國際事務處	劉育忠	X國際事務長	劉育忠
國立屏東大學 教務處	許良政	副教務長	許良政
國立屏東大學 實習就業輔導處	許蔚農	✓ 處長	許蔚農
國立屏東大學 進修推廣處	鄭經文	✓ 處長	鄭經文
國立屏東大學 計算機與網路中心	陳俊麟	△ 主任	陳俊麟
國立屏東大學 主計室	周孟觀	X 主任	周孟觀
國立屏東大學 教育學院	楊智穎	院長	

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
大仁科技大學	黃柏捷	技佐	☐ 葷 ☐ 素	
大葉大學	張顧耀	主任	☒ 葷 ☐ 素	張顧耀
大葉大學	謝璧甄	博士後研究員	☒ 葷 ☐ 素	謝璧甄
大葉大學	羅正忠	主任	☐ 葷 ☐ 素	
中華醫事科技大學	鄭博真	執行長	☒ 葷 ☐ 素	鄭博真
中華醫事科技大學	楊智凱	專案經理	☐ 葷 ☐ 素	
文藻外語大學	李玉雯	執行長	☒ 葷 ☐ 素	李玉雯
台南應用科技大學	林玫君	博士後研究員	☒ 葷 ☐ 素	林玫君
台南應用科技大學	陳見生	主任	☐ 葷 ☐ 素	
台南應用科技大學	柯祈宏	組長	☐ 葷 ☐ 素	

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	簽到處
國立臺北科技大學	林淑玲	主任	林淑玲
國立雲林科技大學	胡詠翔	組長	胡詠翔
中華醫事科技大學	曾信超	校長	
吳鳳科技大學	李天欣	✓ 副校長	李天欣

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	簽到處
國立屏東大學 教育行政研究所	李銘義	所長	李銘義
國立屏東大學 秘書室校務研究與發展中心	林志隆	✓ 主任	林志隆
國立屏東大學 資訊科學系	楊政興	主任	楊政興
國立屏東大學 教育行政研究所	張慶勳	教授	張慶勳
國立屏東大學 教育學系	陳正昌	副教授	陳正昌
廣州大學	張強	教授	張強
廣東省臺辦	陳林佐	副主任	陳林佐
臺灣教育大學系統	吳清基	總校長	吳清基
臺北市立大學	吳清山	教授	吳清山
學校行政研究學會	陳竑濤	理事長	陳竑濤
政治大學	陳榮政	副國合長	陳榮政

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
台灣首府大學	陳儒賢	研發長	☒ 葷 ☐ 素	陳儒賢
弘光科技大學	周宜徵	助理	☒ 葷 ☐ 素	周宜徵
正修科技大學	薛舜仁	助理教授	☒ 葷 ☐ 素	薛舜仁
佛光大學	饒達欽	教授	☐ 葷 ☐ 素	
育達科技大學	李長忠	助理	☐ 葷 ☐ 素	
東吳大學	王千文	組長	☒ 葷 ☐ 素	王千文
長榮大學	陳靜宜	執行秘書	☐ 葷 ☐ 素	陳靜宜
長榮大學	鄭兆宏	執行秘書	☐ 葷 ☐ 素	鄭兆宏
南華大學	林堂馨	執行秘書	☒ 葷 ☐ 素	林堂馨
南華大學	陳冠良	助理	☐ 葷 ☐ 素	

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
實習就業輔導處	張惠美	專員	☒ 葷 ☐ 素	張惠美
文書組	余秋燕	工友	☐ 葷 ☒ 素	余秋燕
			☐ 葷 ☐ 素	
			☐ 葷 ☐ 素	
			☐ 葷 ☐ 素	
			☐ 葷 ☐ 素	
			☐ 葷 ☐ 素	
			☐ 葷 ☐ 素	
			☐ 葷 ☐ 素	
			☐ 葷 ☐ 素	

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
資 科 系	胡君樺	學生	☒ 葷 ☐ 素	胡君樺
資 科 系	徐安誼	學生	☒ 葷 ☐ 素	徐安誼
資 科 系	陳建良	學生	☒ 葷 ☐ 素	陳建良
資 科 系	陳祈助	學生	☒ 葷 ☐ 素	陳祈助
資訊學院	郭瓊嬌	助理	☒ 葷 ☐ 素	郭瓊嬌
資訊學院	梁馨云	助理	☒ 葷 ☐ 素	梁馨云
資訊學院	王悠雅	學生	☒ 葷 ☐ 素	王悠雅
			☐ 葷 ☐ 素	
			☐ 葷 ☐ 素	
			☐ 葷 ☐ 素	

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
應用數學系	蘇沛寧	學生	☐ 葷 ☐ 素	蘇沛寧
應用數學系	鄭淳芳	助理	☐ 葷 ☐ 素	鄭淳芳
應用英語系	吳佳芳	學生	☐ 葷 ☐ 素	吳佳芳
應用英語系	邱鈺茹	學生	☐ 葷 ☐ 素	邱鈺茹
通識教育中心	李怡璇	助理	☐ 葷 ☐ 素	李怡璇
文書組	王銘濃	學生	☐ 葷 ☐ 素	王銘濃
進推處教務組	李玉潔	助理	☐ 葷 ☐ 素	李玉潔
進推處教務組	蘇千姍	學生	☐ 葷 ☐ 素	蘇千姍
進推處教務組	邱育珊	助理	☐ 葷 ☐ 素	邱育珊
〃	鄭玉芳	組員	☐ 葷 ☐ 素	鄭玉芳

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
財金系	陳庭筠	學生	☒ 葷 ☐ 素	陳庭筠
財金系	章惠峰	學生	☒ 葷 ☐ 素	章惠峰
"	陳冠州	學生	☒ 葷 ☐ 素	陳冠州
"	高翔軒	學生	☒ 葷 ☐ 素	高翔軒
"	李悅菱	學生	☒ 葷 ☐ 素	李悅菱
"	林子毓	學生	☒ 葷 ☐ 素	林子毓
"	黃仟代	學生	☒ 葷 ☐ 素	黃仟代
"	李宛庭	學生	☒ 葷 ☐ 素	李宛庭
"	楊蕎仔	學生	☒ 葷 ☐ 素	楊蕎仔
"	陳則宏	學生	☒ 葷 ☐ 素	陳則宏

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
事務組	林燕晏	組員	☒ 葷 ☐ 素	林燕晏
事務組	李乾峰	代辦組長	☒ 葷 ☐ 素	李乾峰
資科系	王淦淇	學生	☒ 葷 ☐ 素	王淦淇
資科系	蔡淑儀	學生	☒ 葷 ☐ 素	蔡淑儀
資科系	沈俊辰	行政助理	☒ 葷 ☐ 素	沈俊辰
計中	賴君霖	助理	☒ 葷 ☐ 素	賴君霖
計中	吳同紋	助理	☒ 葷 ☐ 素	吳同紋
資科系	沈喬宇	學生	☒ 葷 ☐ 素	沈喬宇
資科系	葉建偉	學生	☒ 葷 ☐ 素	葉建偉
資科系	劉品均	學生	☒ 葷 ☐ 素	劉品均

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
商管系	張以人	學生	☒ 葷 ☐ 素	張以人
商管系	王徽茹	學生	☒ 葷 ☐ 素	王徽茹
商管系	余安樺	學生	☒ 葷 ☐ 素	余安樺
商管系	陳怡如	學生	☒ 葷 ☐ 素	陳怡如
商管系	吳振瑋	學生	☐ 葷 ☒ 素	吳振瑋
商管系	黃育暉	學生	☒ 葷 ☐ 素	黃育暉
商管系	邱育德	學生	☒ 葷 ☐ 素	邱育德
商管系	廖琮維	學生	☐ 葷 ☐ 素	廖琮維
商管系	卓冠青	學生	☐ 葷 ☐ 素	卓冠青
商管系	曾燕蓉	學生	☒ 葷 ☐ 素	曾燕蓉

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
高屏風陽子	史定婷	校長	☐ 葷 ☐ 素	史定婷
屏東縣立新學國中	郭保松	校長	☐ 葷 ☐ 素	郭保松
屏東縣麟潭國中	林亭英	校長	☐ 葷 ☐ 素	林亭英
屏東大學教行所	史定婷	學生	☐ 葷 ☐ 素	史定婷
屏東大學教行所	陳人華	學生	☐ 葷 ☐ 素	陳人華
屏東大學教行所	曾光英	學生	☐ 葷 ☐ 素	曾光英
"	蔡良榮	"	☐ 葷 ☐ 素	蔡良榮
"	何嘉欣	"	☐ 葷 ☐ 素	何嘉欣
"	田子奇	"	☐ 葷 ☐ 素	田子奇
"	楊淑婉	"	☐ 葷 ☐ 素	楊淑婉

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	簽到處
國立屏東大學	蕭郁霖	學生	蕭郁霖
國立屏東大學	游 馨	學生	游 馨
師培中心	徐翰臣	助理	徐翰臣
環安組	王立玄	助理	王立玄
註冊組	蔣同純	職員	蔣同純
"	林明裡	"	林明裡
"	邱羽翎	助理	邱羽翎
"	楊半薇	"	楊半薇
"	張惠如	組長	張惠如
秘書室	許卜仁	司機	許卜仁

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	簽到處
國立屏東大學 秘書室校務研究與發展中心	賴宗慈	辦事員	賴宗慈
國立屏東大學 秘書室校務研究與發展中心	陳怡慧	助理	陳怡慧
國立屏東大學 秘書室校務研究與發展中心	辛 宜	助理	辛宜
國立屏東大學 秘書室校務研究與發展中心	鄧雅芸	助理	鄧雅芸
國立屏東大學 秘書室校務研究與發展中心	陳僊揚	助理	陳僊揚
國立屏東大學	陳禹妍	學生	陳禹妍
國立屏東大學	陳奕成	學生	陳奕成
國立屏東大學	吳宛蓉	學生	吳宛蓉
國立屏東大學	張巧芸	學生	張巧芸
國立屏東大學	魏翊安	學生	魏翊安

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	簽到處
國立屏東大學 計算機與網路中心	李振榮	程式設計師	李振榮
事務組	羅淑月	工友	羅淑月
事務組	吳貴源	司機	吳貴源
：	薛孟豐	事務員	薛孟豐
研發處	陳譽承	行政助理	陳譽承
秘書室	林彥義	執行企劃	林彥義
正管	李玟慧	學生	李玟慧
秘書室	郭明宗	組員	郭明宗
實習就業輔導處	馬龍文	組員	馬龍文
事務組	鄭義朗	技工	鄭義朗

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	簽到處
國立屏東大學 視覺藝術學系	李堅萍	教授	李堅萍
國立屏東大學 商業自動化與管理學系	葉貞吟	副教授	葉貞吟
國立屏東大學 教育學系	李雅婷	主任	
國立屏東大學 教育學系	藍瑞霓	副教授	
國立屏東大學 應用日語學系	郭碧蘭	副教授	郭碧蘭
國立屏東大學 資訊科學系	林義凱	副教授	林義凱
國立屏東大學 應用物理系	黃文揚	助理	
國立屏東大學 副校長室	盧宜伶	助理	盧宜伶
國立屏東大學 秘書室	龐佑欣	助理	龐佑欣
國立屏東大學 秘書室	莊家慶	專員	莊家慶

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
慈惠醫護管理專科學校	張鳳祥	主任	☐ 葷 ☐ 素	
慈濟科技大學	何玉菁	主任秘書	☐ 葷 ☐ 素	何玉菁
慈濟科技大學	蔡芳玲	組長	☐ 葷 ☐ 素	郭芳玲
經國管理暨健康學院	黃庭鍾	執行長	☐ 葷 ☐ 素	黃庭鍾
經國管理暨健康學院	陳懷柔	助理	☐ 葷 ☐ 素	陳懷柔
義守大學	朱培源	助理	☒ 葷 ☐ 素	朱培源
萬能科技大學	吳錫惠	副教授	☐ 葷 ☐ 素	
嘉南藥理大學	陳俞成	副教授	☒ 葷 ☐ 素	陳俞成
東吳大學	葉子淇	助理	☒ 葷 ☐ 素	葉子淇
台南大學	張伯宇	副教授	☒ 葷 ☐ 素	張伯宇

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
國立高雄海洋科技大學	熊育炘	助理	☒ 葷 ☐ 素	熊育炘
國立高雄第一科技大學	張佳琳	講師	☐ 葷 ☐ 素	
國立高雄第一科技大學	黃惠玲	組長	☐ 葷 ☐ 素	
國立高雄餐旅大學	葉上葆	主任	☐ 葷 ☐ 素	葉上葆
國立高雄餐旅大學	林怡君	博士後研究員	☐ 葷 ☐ 素	林怡君
國立臺中教育大學	林雯琪	助理	☒ 葷 ☐ 素	林雯琪
國立臺北商業大學	辛旻靜	研究員	☐ 葷 ☒ 素	辛旻靜
國立臺南大學	蔡米虹	組長	☒ 葷 ☐ 素	蔡米虹
國立臺南大學	郭旭芳	秘書	☒ 葷 ☐ 素	郭旭芳
慈惠醫護管理專科學校	劉俊廷	主任	☒ 葷 ☐ 素	劉俊廷

國立屏東大學

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」

簽到表

106年12月8日 早上10時00分至下午4時30分

國立屏東大學 民生校區 五育樓 國際會議廳

單位	姓名	職稱	便當	簽到處
南榮科技大學	陳乃禎	組長	☒ 葷 ☐ 素	陳乃禎
美和科技大學	邱愛芳	執行長	☐ 葷 ☐ 素	
高雄醫學大學	廖良文	博士後研究員	☒ 葷 ☐ 素	廖良文
高雄醫學大學	沈碩彬	博士後研究員	☒ 葷 ☐ 素	沈碩彬
高雄醫學大學	黃淑玲	執行秘書	☐ 葷 ☐ 素	
高雄醫學大學	黃信嘉	博士後研究員	☒ 葷 ☐ 素	黃信嘉
國立虎尾科技大學	陳政宏	教授	☒ 葷 ☐ 素	陳政宏
國立虎尾科技大學	梁直青	組長	☒ 葷 ☐ 素	梁直青
國立虎尾科技大學	吳純慧	副教授	☐ 葷 ☐ 素	
國立高雄大學	尤珮力	博士後研究員	☒ 葷 ☐ 素	尤珮力

(四)、問卷調查

「校務研究連結校務發展與績效責任研討會」於民國 106 年 12 月 8 日舉辦，承辦單位（國立屏東大學秘書室校務研究與發展中心）為得知與會人員對於活動之滿意度，發放問卷以調查其評分，並分析回收問卷之資料，以瞭解本次活動對與會者之幫助，並可協助改善下次活動之辦理，希冀能帶予校務研究夥伴更為完善的服務，並且有效提升其校務專業管理能力。

1. 問卷回收之樣本分析

會議手冊裡檢附本問卷，活動結束時請與會之校外人士填答後繳回，校外人士計有 67 人參加，問卷回收數共計 48 份，回收率為 71.64%。

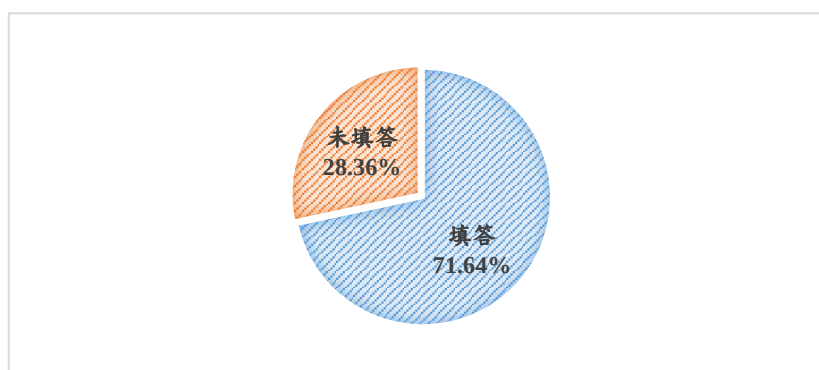


圖 1 問卷填答率

2. 問卷題項與信、效度

本問卷參考台灣評鑑協會之活動問卷，信度值 (Cronbach' s Alpha) 達 0.945，表示問卷題目為十分可信。問卷題目共計有七大題與 14 小題，其中四大題 12 小題為量化資料，採五點量表（非常不同意、不同意、普通、同意、非常同意），並另外新增回覆項目「未參與」，即不採用填答者對於該題之意見；兩大題為問答题，調查質化資料；一大題 2 小題提問未來辦理活動相關問題，以作為未來活動舉辦參考。

3. 意見調查內容與分析

表 1 列出填答者對於四大題 12 小題之回覆次數、百分比、平均數及標準差，與會者對於活動提供之規劃、主題、幫助及行政支援，同意度均落在 4 至 5 分之間。第二部份是對於五個主題的滿意度，以胡詠翔執行長的滿意度為最高，平均分數達 4.7（標準差=.878），詹前隆院長次之，平均 4.58（標準差=.917），以圓桌論壇滿意度最低，平均 4.4（標準差=.925）。其他活動相關之規劃、幫助與行政支援，平均落在 4.52 至 4.6 之間（標準差落在.874 至.909），可知有一定程度上且穩定的認同度。

表 1 意見調查之量化資料

項 目		非常 不同 意 (1)	不同 意 (2)	無 意 見 (3)	同 意 (4)	非常 同意 (5)	未 參 與 (0)	平均 數	標 準 差
一、成果展相關規劃									
1.主題內容規劃符合您的需求	次數	2	0	0	14	30	0	4.52	.888
	%	0	0	0	0.3	0.7	0		
2.講義資料具實用之參考價值	次數	2	0	0	11	33	0	4.59	.884
	%	0	0	0	0.2	0.7	0		
二、對演講主題									
1.對於吳清基總校長的演講內容感到滿意	次數	2	0	0	15	30	1	4.51	.882
	%	0	0	0	0.3	0.6	0		
2.對「校務研究機制之建置、管理與應用」滿意	次數	2	0	2	16	27	1	4.40	.925
	%	0	0	0	0.3	0.6	0		
3.對「高教深耕語校務研究的未來想像」滿意	次數	2	0	2	11	30	3	4.49	.944
	%	0	0	0	0.2	0.6	0.1		
4.對於林淑玲主任的演講內容感到滿意	次數	2	0	1	9	33	3	4.58	.917
	%	0	0	0	0.2	0.7	0.1		
5.對於胡詠翔組長的演講內容感到滿意	次數	2	0	0	5	37	3	4.70	.878
	%	0	0	0	0.1	0.8	0.1		
三、本活動對您的幫助									
1.對於規劃推動校務專業管理機制有助益	次數	2	0	0	15	31	0	4.52	.875
	%	0	0	0	0.3	0.6	0		
2.對於將校務研究成果運用在學校各項策略擬定上能有發想運用的空間	次數	2	0	1	12	33	0	4.54	.898
	%	0	0	0	0.3	0.7	0		
3.對於推動校務專業管理有實質收穫	次數	2	0	0	14	32	0	4.54	.874
	%	0	0	0	0.3	0.7	0		
四、成果展相關行政支援									
1.主辦單位的行政連繫與服務滿意	次數	2	0	1	9	34	0	4.59	.909
	%	0	0	0	0.2	0.7	0		
2.活動場地與設備服務滿意	次數	2	0	0	11	35	0	4.60	.869
	%	0	0	0	0.2	0.7	0		

對於未來辦理校務專業管理活動形式為複選題，與會者對活動形式給予次數由多至少依序為講座、研討會、座談會、其他，其他主要涵蓋工作坊（3次，5.6%）、IR 論文發表會1（1次，1.9%）、不瞭解選項差異（1次，1.9%），詳細資料如表 2。

表 2 建議辦理校務專業管理活動形式

選 項	次 數	百分比
講 座	19	35.2%
研 討 會	16	29.6%
座 談 會	14	25.9%
其 他	5	9.3%
總 數	54	100%

第七大題對於活動之綜合評鑑與建議，有 4 位參與者給予本中心鼓勵，2 位建議時間應控制得當，詳細回覆內容如表 3。

表 3 活動的綜合評鑑與建議

序號	活動的綜合評鑑與建議
1	建議時間控制宜落實。主辦單位非常用心，謝謝。
2	部分講者四處演講，好像缺乏新內容。接待人員有禮。
3	建議：主講者應直接切入該校校務研究議題規劃，資料從何來、蒐集到資料如何分析、分析後實際地影響該校哪些決策的判定與調整。
4	建議可準時開始會議。
5	辦理非常用心，不過建議不需給紙袋，也未必需要送禮品，只要有會議講義即可。
6	謝謝主辦單位用心辦理本活動，受益良多。

4. 其他建議與檢討事項

問卷設計可新增「基本資料」大題，包括性別（男、女）、學校別（公立、私立）、職級（一級主管、二級主管、職員）等，蒐集該類資料後可再進一步分析，將更有助於瞭解活動辦理之成效。

(五)、活動照片及說明

發表論文 Session A 和 Session B 發表者大部分不同意拍攝與錄影，故無法提供照片。



校務研究連結校務發展與績效責任研討會



屏東大學古源光校長致詞



研討會與會人員



屏東大學古源光校長歡迎與會嘉賓



廣州大學 張強 黨委副書記



張強 黨委副書記 致詞



廣東省臺灣研究中心 陳林佐 主任



陳林佐 主任 致詞



陳竑濬 理事長 致詞



研討會與會人員合照



臺灣教育大學系統 吳清山總校長 致詞



吳清基 教授 專題演講



校務研究機制之建置、管理與應用 專題演講



頒發感謝狀：國立臺北科技大學 林淑玲主任



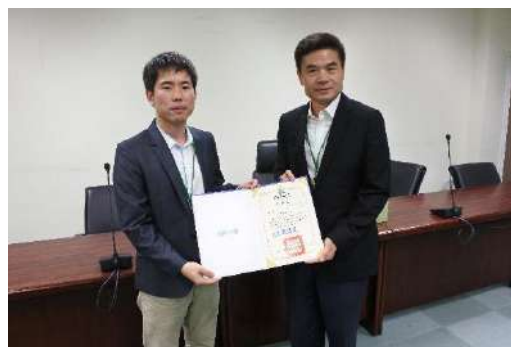
高教深耕與校務研究的未來想像 專題演講



國立雲林科技大學 胡詠翔 組長 演講



國立雲林科技大學 胡詠翔 組長 演講



頒發感謝狀：國立雲林科技大學 胡詠翔組長



論文發表 Session A-1



論文發表 Session A-2



論文發表 Session A-3



論文發表 Session A-3



論文發表 Session A-4



論文發表 Session B-1



論文發表 Session B-2



論文發表 Session B-3



論文發表 Session C 主持人



論文發表 Session C 陳正昌 副教授致詞



論文發表 Session C-1



論文發表 Session C-2



論文發表 Session C-2



論文發表 Session C-3



論文發表 Session C-4



論文發表 Session C-4



頒發發表證書：論文發表 Session C



頒發發表證書：論文發表 Session C



頒發發表證書：論文發表 Session C



頒發發表證書：論文發表 Session C



頒發發表證書：論文發表 Session C



頒發發表證書：論文發表 Session C

(六)、經費收支結算表

執行單位名稱：國立屏東大學

計畫名稱：中華民國國立大學校院協會-補助「106 年度高等教育研會」經費

教育部辦理方式：☐政府採購法 ☐行政指示 ☐行政協助

教育部核定函日期文號：

計畫期限：中華民國:106.07.01 至 106.12.31 止

所屬年度：106

計畫主持人：林志隆

單位：新臺幣元

經費項目	教育部核定 計畫金額 (A)	教育部 撥付金額 (B)	實支金額 (C)	計畫結餘款 (D=A-C)	撥付金額 執行結餘款 (E=B-C)	備 註
業務費	80,000		80,000	0		請勾選
						☒ 經常門 ☐ 資本門
						*若屬資本門經費，請查填財產管理情形
						是否編送採購清冊至教育部登記財產產籍： ☐ 是 ☐ 否
						是否需繼續使用本項財產： ☐ 是 ☐ 否
						是否辦理受贈、移撥或另訂定財產代管契約： ☐ 是 ☐ 否
合計	80,000		80,000	0	0	*餘款繳回方式
是否適用彈性經費支用規定(註五) (☐ 是 ☐ 否)，勾選「是」者，請填下列支用情形						☐ 依合約約定 (☐ 繳回 ☐ 不繳回)

業務單位：

財產管理單位：

主(會)計單位：

機關學校首長(或團體負責人)：

備註：

一、本表請隨函檢送乙份。

二、本表「教育部核定計畫金額」係計畫金額經本部審核調整後之金額；若未調整，則填原提計畫金額。

三、本部委辦各機關學校團體經費所採購之設備，屬本部財產，應列入本部財產帳，並應於契約內約定受委辦單位為財產代管單位。計畫結束後受委辦單位如需繼續使用設備者，應依規定辦理；請於本表備註欄查填辦理情形。

四、計畫執行率未達百分之八十者，請敘明原因。

五、各大專校院之科技計畫、邁向頂尖大學等專案計畫中屬研究性質者，或政府研究資訊系統(GRB)列管之計畫，始得適用彈性經費支用規定。

六、若計畫執行無涉財產管理者，得免經財產管理單位蓋章。



會 議 手 冊

會議手冊

校務研究連結校務發展與績效責任研討會

會議手冊

王隆仁、林志隆、胡詠翔、廖良文、林玫君、
李堅萍、葉貞吟、李建邦、孫惠民、王千文、
黃庭鍾、周宜徵、曾信超、辛旻靜、許良政、
謝璧甄、張顧耀

國立屏東大學

2017 年 12 月

目 錄

校務研究連結校務發展與績效責任研討會議程	I
研討會場地樓層平面圖	IV
Keynote Speaker — 吳清基 博士	V
Speaker — 林淑玲 博士	VI
Speaker — 胡詠翔 博士	VII
專 題 演 講	1
高教深耕與校務研究的未來想像	1
大學績效管理的實務與問題	10
大學在學學習成效與畢業流向調查結果的實證研究—證照系與非證照系之差異	11
學生學習歷程與成效	12
服務學習有沒有？初探六校服務學習之成效	13
創造力自我效能在陶藝拉坯技能成長歷程中的演進形式與變化關鍵研究	14
影響雲端學習平台學生學習滿意度與使用行為之研究	15
以空間地理資訊技術結合校務研究資料庫建立預先學習輔導的機制	16
探討大學經濟弱勢學生就學扶助措施之成效	17
校務營運治理及品質保證	18
高教學生學校認同感影響模式之研究	19
教學實務研究及校務研究議題探討	20
畢業生就業流向分析初探—以基隆市經國管理暨健康學院 101~103 學年度畢業生為例	21
成績預警學生學習困難之原因探究—以基隆市經國管理暨健康學院 103~105 學年度四技學生為例	22
評估網路教學課程實施之適性條件	23
其它相關議題	24
校務行動智慧管理平台的開發與應用之研究	25
國立臺北商業大學境外生之生源分析與學習成效	26
以英語新聞為例利用行動 APP 提升學生英語學習興趣	27
大學轉系生之學業成就與職業興趣之研究—以某一大學為例	28
校務研究之資料管理機制	29

校務研究連結校務發展與績效責任研討會議程



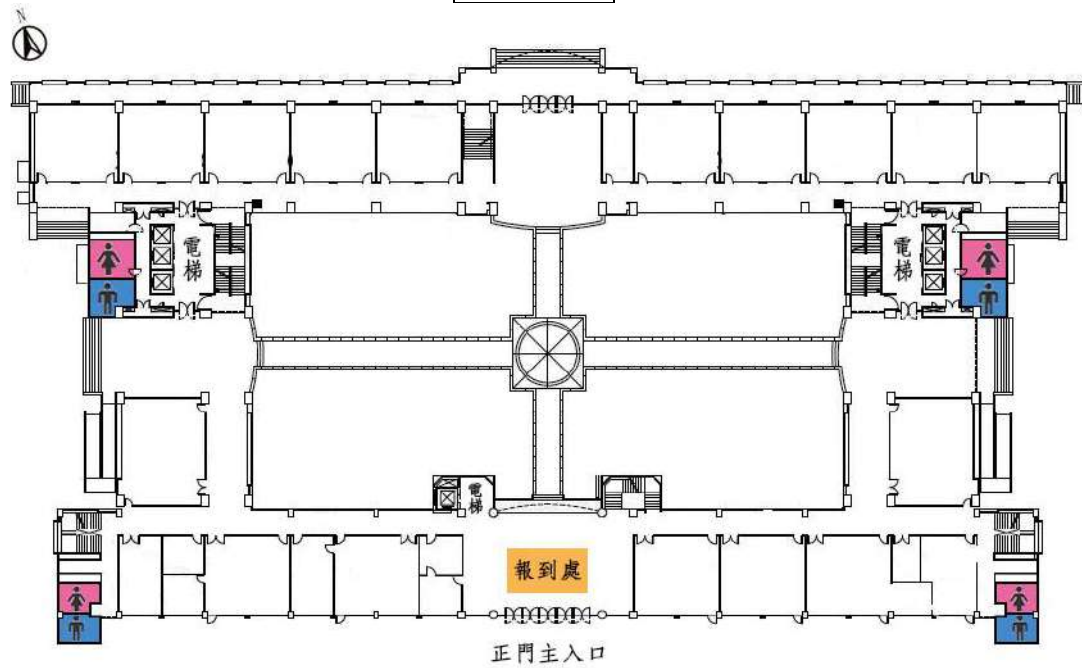
時間	主題	講者	主持人	地點
10:00 ~ 10:30	報 到			
10:30 ~ 10:50	開幕式	古源光 國立屏東大學校長		國際會議廳
10:50 ~ 11:00	合 影			
11:00 ~ 12:00	工業 4.0 對高教人才培育政策之挑戰	吳清基 臺灣教育大學系 統總校長	吳清山 臺北市立大學 教育行政與評 鑑研究所教授	國際會議廳
12:00 ~ 13:00	午 餐			
13:00 ~ 14:00	校務研究機制之建置、管理與應用	林淑玲 國立臺北科技大 學秘書室校務研 究中心主任	楊政興 國立屏東大學 資訊科學系主 任	第三會議室
14:00 ~ 15:00	高教深耕與校務研究的未來想像	胡詠翔 國立雲林科技大 學教學卓越中心 教師發展組組長	林志隆 國立屏東大學 秘書室校務研 究與發展中心 主任	第三會議室
15:00 ~ 15:20	茶 敘			
15:20 ~ 16:30	大學在學學習成效與畢業流向調查結果的實證研究—證照系與非證照系之差異	廖良文 高雄醫學大學校 務研究辦公室博 士後研究員	主持人/ 林志隆 國立屏東大學 秘書室校務研 究與發展中心 主任 講評人/ 林淑玲 國立臺北科技 大學秘書室校 務研究中心主 任	Session A 第三會議室
	以空間地理資訊技術結合校務研究資料庫建立預先學習輔導的機制	李建邦 國立高雄海洋科 技大學校務研究 辦公室組長		
	畢業生就業流向分析初探—以基隆市經國管理暨健康學院101~103學年度畢業生為例	陳懷柔 經國管理暨健康 學院教務處教學 服務組專案助理		

時間	主題	講者	主持人	地點
	成績預警學生學習困難之原因探究—以基隆市經國管理暨健康學院 103~105 學年度四技學生為例	黃庭鍾 經國管理暨健康學院健康產業管理研究所助理教授		
	校務行動智慧管理平台的開發與應用之研究	曾信超 中華醫事科技大學校長		
15:20 ~ 16:30	服務學習有沒有？初探六校服務學習之成效	林政君 台南應用科技大學校務研究中心博士後研究員	主持人/ 楊政興 國立屏東大學資訊科學系主任 講評人/ 胡詠翔 國立雲林科技大學教學卓越中心教師發展組組長	Session B 401 教室
	探討大學經濟弱勢學生就學扶助措施之成效	陳靜宜 長榮大學校務研究中心執行秘書		
	評估網路教學課程實施之適性條件	林俊榮 弘光科技大學校務研究辦公室組長		
	校務研究之資料管理機制	張顯耀 大葉大學電子計算機中心主任		
	影響雲端學習平台學生學習滿意度與使用行為之研究	葉貞吟 國立屏東大學商業自動化與管理學系副教授		

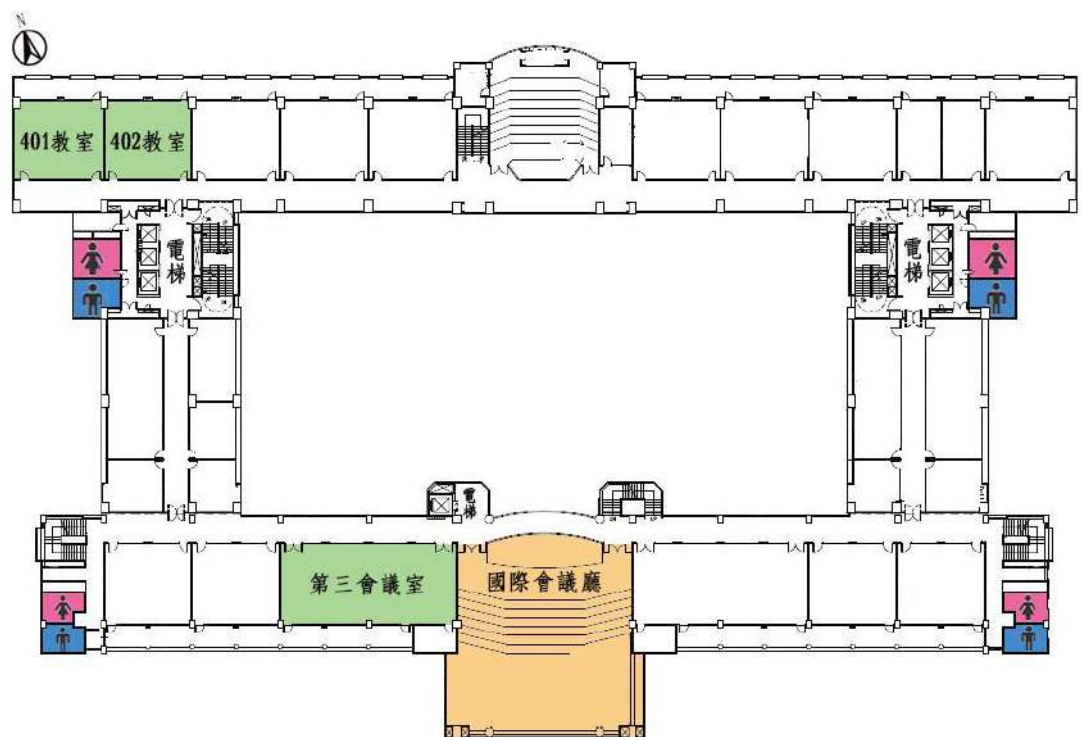
時間	主題	講者	主持人	地點
15:20 ~ 16:30	創造力自我效能在陶藝拉坯技能成長歷程中的演進形式與變化關鍵研究	李堅萍 國立屏東大學視覺藝術學系教授	主持人/ 鄭經文 國立屏東大學進修推廣處處長 講評人/ 陳正昌 國立屏東大學教育學系副教授	Session C 402 教室
	高教學生學校認同感影響模式之研究	王千文 東吳大學校務資料分析中心資料分析及決策組組長		
	國立臺北商業大學境外生之生源分析與學習成效	辛旻靜 國立臺北商業大學校務研究中心研究員		
	以英語新聞為例利用行動 APP 提升學生英語學習興趣	許良政 國立屏東大學教務處副教務長		
	大學轉系生之學業成就與職業興趣之研究—以某一大學為例	謝璧甄 大葉大學校務研究辦公室博士後研究員		
16:30 ~	賦 歸			

研討會場地樓層平面圖

五育樓 1 樓



五育樓 4 樓



Keynote Speaker — 吳清基 博士

吳清基

總校長

臺灣教育大學系統

演講主題：

工業 4.0 對高教人才培育政策之挑戰

學 歷



美國哈佛大學訪問學者
英國倫敦大學博士後研究
國立臺灣師範大學教育學博士
美國密蘇里大學博士課程進修

現 職



中國教育學會理事長	2017 - 迄今
兩岸現代職業教育協會理事長	2015 - 迄今
中華祖父母關懷協會理事長	2015 - 迄今
中國語文學會理事長	2014 - 迄今
臺灣教育大學系統總校長	2012 - 迄今
國立臺灣師範大學名譽教授	2012 - 迄今
私立淡江大學講座教授	2012 - 迄今
東莞臺商子弟學校榮譽董事長	2009 - 迄今
中國國民黨中央評議委員會主席團主席	2007 - 迄今

經 歷



總統府國策顧問	2012 - 2016
教育部部長	2009 - 2012
臺北市副市長	2008 - 2009
臺北市教育局局長	2002 - 2008
中國國民黨文化傳播委員會主任委員、副秘書長	2001 - 2002
國家教育研究院籌備處主任	2000 - 2001

Speaker — 林淑玲 博士

林淑玲

主任

國立臺北科技大學

演講主題：

校務研究機制之建置、管理與應用

學 歷



國立交通大學經營管理研究所博士

現 職



國立臺北科技大學資訊與財金管理系教授

國立臺北科技大學秘書室校務研究中心主任

經 歷



輔仁大學國際貿易與金融學系專任副教授

Speaker — 胡詠翔 博士

胡詠翔

組長

國立雲林科技大學

演講主題：

高教深耕與校務研究的未來想像

學 歷



Technological University of the Philippines College of Industrial Education

現 職



國立雲林科技大學通識教育中心助理教授

國立雲林科技大學教學卓越中心教師發展組組長

經 歷



協助成立『YunTech 虛實整合學習與體驗示範基地』，獲技職司長訪視。

開設『大數據的設計思考』通識課程，622 位學生選修，破創校開課紀錄。同名 MOOCs 課程獲教育部補助拍攝，校外 1,349 人選修，蟬聯 ShareCourse 平台 9 週全國熱門課程。獲選 2017 年 10 月公務人力發展學院業務知能類課程。

106 學年

協助『技專校院教學創新先導計畫』獲教學創新示範學校肯定，補助全國第一。

106 學年

協助『未來大學計畫』，獲教育部三年期補助。

104 - 106 學年

協助『教學卓越計畫』，補助全國第一。

104 - 106 學年

協助『提升校務專業管理能力 IR 計畫』，獲教育部第一梯次補助三年，經費全國第一。

104 - 105 學年

國立雲林科技大學校務研究中心執行長

104 - 105 學年

專題演講



高教深耕與校務研究的未來想像

教育部此次推出高教深耕計畫，被認為是中華民國高教史上最大的教育創新，透過導入教育大數據的應用與分析，真正引導學校能基於校務發展、學生學習與大學知識創新帶動國家發展的能量，提高教育效能。

當全世界都在把大數據應用於商業或人工智慧的發展，並且確實看到效果時，近二年台灣教育部便透過黃隆村前教育部長領導的台灣校務研究專業協會，紮實地輔導大學建立自己的校務研究組織，前瞻性地將教育數據資料加值的無限可能，落實回大學的創新與校務治理體系。在後頂尖大學與教學卓越計畫時期，社會大眾作為利害關係人，將不只能期待教育資源能更有效的應用；同時，每一間大學都能善用與妙用高教深耕的資源，透過教育大數據的分享經濟與資料公開，重新璀璨台灣高等教育的自信與榮景，值得期待。



高教深耕與校務研究的 未來想像

屏東大學

胡詠翔

聊一下

教育大數據

在大學做大數據，不容易

資料雜亂
資料很多
資料分散
資料懸缺

3

教育界

不是，第一個吹響大數據號角的領域

4

這個故事，告訴我們什麼啟示？

5

大學

影響

聊一下

教育大數據

6



獎勵大學教學卓越計畫



提升學生學習成效

大學

管考資料表

每三個月填一次

季報



教育部

7

其實，在問一個問題

教育資源，是否被有效運用？

8

2015
元年

台灣高等教育 和 政府
開始 投入教育大數據

也就是2年前

9

國際化
教育部大學 重研究輕教學
新南向 學用合一
高教競爭力 就業率
學生素質低落 少子女化
排名下降 23 K

10

目的：想要 **降低休退學率**

問問題：到底誰是校園中潛在的學習弱勢群體？

11

確立問題意識，想辦法同理

Empathy

有比例學生休退學？

有多慘烈的學習故事，在江湖上流傳...

(校長室)

12

重新璀璨技職之光 雲科大未來學院這樣做

台灣的大學，下分學院，再分為科系，如公司或軍隊的科層架構。學生從入學就被編進科系（少數例外），學習內容極有大部分被科系決定，一個科系的必修和選修科目可能長期不變，連授課老師也不變。大學都是這樣的嗎？並不是。以「重新璀璨台灣技職之光」為目標而推廣的國立雲林科技大學未來學院，打造一個具有前瞻性、實驗性的社會創新式教育方案，符合學生本身興趣與志向的適性適才的學習方案，以學生生涯發展為考量的技職教育。

雲科大校長楊能舒表示，雲科大未來學院為各專業系所解決技優生制度適應不良的問題，降低各專業系所困擾，推動以個人技藝為主軸，彈性開放必選課程的學分限制、選修課程的系所限制，進行課程解構、彈性與重組，逐步建立「彈性課程、適性揚才」的學習

生態系統，為技優生找到未來的一線曙光。

雲科大副校長方國定也表示，以雲科大前導學士學位學程為例，基於技優生既有的專業技術基礎上，給予技優學生「由匠到師」的技術精進機制，以「真實場域鍛鍊」方式為之，落實實習於多重場域中，使技優學生更上一層樓。

雲科大前導學程主任林崇熙提到前導學程許多創新課程與學習路徑，例如開創「導課平台」，讓學生得以自主挑選開課，學習時間可以非常彈性，不需要上完一學期的課程，主要目的在於讓學生透過導課來探索生命，啟發不同的學習興趣，因為以「學程」為單位的教學，本質上就是跨科系的專業學習，學程及科系與老師之間，呈現複雜的網狀協力關係，也就是一種多對多的關係，每個科系都參與多個學程的課程經營。例如，暑假期間所開



前導學程學生實習工廠-木工車床製作



8天7夜環島職人課程啟動

設的環島職人探索，就是由不同專業背景的李育德老師、程敬閣老師、劉受瑜老師協助授課，帶著學生進行8天7夜的環島，依照學生的專長或有興趣的領域，調查該產業之相關達人，以田野調查的方式讓師生共同對產業及達人進行訪談調查，記錄產業發展及技術發展歷程，建構產業及達人資料庫。學生透過這樣的課程，可以馬上了解自身技能在產業界運用的程度，並了解產業界實際運作情況，以及各種技術如何跨領域配合提升。

前導學程有大量的實作實習課程，包括鍛鑄造、車洗刨床、機電整合、機器人、造景園藝、女裝裁縫、皮雕、砌磚、木作、油漆、工業配電、電子電路、智慧居家、工業4.0等實作課程，皆可以對應每個學



前導學程學生高階技術實習-CNC精機製作

台灣的大學，下分學院，再分為科系，如公司或軍隊的科層架構。學生從入學就被編進科系（少數例外），學習內容極有大部分被科系決定，一個科系的必修和選修科目可能長期不變，連授課老師也不變。

大學都是這樣的嗎？並不是。以「重新璀璨台灣技職之光」為目標而推廣的國立雲林科技大學未來學院，打造一個具有前瞻性、實驗性的社會創新式教育方案，符合學生本身興趣與志向的適性適才的學習方案，以學生生涯發展為考量的技職教育。

雲科大校長楊能舒表示，雲科大未來學院為各專業系所解決技優生制度適應不良的問題，降低各專業系所困擾，推動以個人技藝為主軸，彈性開放必選課程的學分限制、選修課程的系所限制，進行課程解構、彈性與重組，逐步建立「彈性課程、適性揚才」的學習

教育大數據 = 解決人的需求

邀集相關利害關係人
找出洞見

形成共識？
列出解決方案？

15

報告 教育部：

我們可以讓這間卓越的大學，

1. 落實教學創新及提升教學品質！
2. 發展學校特色！
3. 提升高教公共性！
4. 善盡社會責任！

16

子 議 題



大學績效管理的實務與問題

大學在學學習成效與畢業流向調查結果的實證研究—證照系 與非證照系之差異

*廖良文¹ 沈碩彬² 黃信嘉³

摘要

畢業流向調查在英美等先進國家被視為校友研究之一環，主要目的在於獲得學生受教育的經驗與品質，藉以獲得教學績效指標的相關資訊、改善教學品質、提供未來學生職涯資訊及獲得校友的經費贊助等。研究中以本校 101 至 103 學年度畢業後 1 年之大學生畢業流向調查資料，對接在校學習成果，並分別從學務面、教務面及人口統計變項，區分證照系(1751 筆)及非證照系(1048 筆)進行分析。研究結果發現，證照系學生畢業薪資與獲得獎金次數、獎學金總金額、在校平均、畢業名次 PR 值具有顯著且正向的關係；且證照系學生畢業成績及獲得獎學金次數對於薪資具有顯著且正向的預測力。非證照系學生畢業薪資與在校平均成績具有顯著的負向關係；非證照系學生在校獲得獎學金次數與幹部歷程次數具有顯著且正向關係；且社團參與次數與在校平均成績亦具有顯著且正向關係。研究透過 ANOVA 分析結果發現，高、中、低社經地位在薪資的差異性，證照系高社經地位家庭學生，其畢業一年薪資收入顯著高於中、低社經地位家庭的學生；非證照系則無顯著差異。研究中同時提出英、美、澳等國畢業流向調查方式與優點，相關研究成果可做為校務運作及政策調整參考，期使學校能直接回應利害關係人的需求，提升校務治理當責與整體效能。

關鍵字：校友研究、畢業流向調查、校務治理效能、職涯、校務研究

¹ 廖良文，高雄醫學大學校務研究辦公室博士後研究員，R061002@kmu.edu.tw

² 沈碩彬，高雄醫學大學校務研究辦公室博士後研究員，R061036@kmu.edu.tw

³ 黃信嘉，高雄醫學大學校務研究辦公室博士後研究員，R061080@kmu.edu.tw

子 議 題



學生學習歷程與成效

服務學習有沒有？初探六校服務學習之成效

*林玫君¹ 翁家瑞² 陳見生³

摘要

校務研究除瞭解學校自身情形，亦需提供相對地位比較的價值，以達知己知彼，百戰百勝之效用。本研究目的為(1)瞭解本校學生參與服務學習之成效；(2)比較本校與他校服務學習成效之差異。

本研究以次級資料庫分析方法，瞭解本校與 5 所他校計 199 位參與服務學習大學生之學習成效，以因素分析斜交轉軸萃取問題解決能力、溝通力、思考公義與服務承諾等四個因子作為服務學習成效之變項，各變項解釋變異量為 61.01%-52.50%間，內部一致性介於.90-.78，顯示各變項信效度頗佳；並輔以質化資料分析輔助量化分析結果。

分析各校服務學習成效之平均數，問題解決能力介於 18.36-19.23、溝通力介於 23.16-24.59、思考公義為 11.23-12.03 之間與服務承諾 25.69-26.16。為瞭解各校服務學習成效平均數是否達顯著差異，進行單因子變異數分析，結果顯示，各項 F 值皆未達顯著，表示各校服務學習成效於校際間未有顯著差異。獨立檢視本校於各項服務學習成效表現，進行單一樣本 t 檢定，結果顯示，問題解決能力($t=8.51, p<.05$)、溝通力($t=11.29, p<.05$)、思考公義($t=6.49, p<.05$)與服務承諾($t=6.06, p<.05$)，皆達顯著差異，即本校服務學習表現高於各項基準值。最後，針對研究結果提出相關建議。

關鍵字：校務研究、次級資料庫分析、服務學習、學習成效

¹ 林玫君，台南應用科技大學校務研究中心博士後研究員，s20151@mail.tut.edu.tw

² 翁家瑞，台南應用科技大學副校長，emvprd@mail.tut.edu.tw

³ 陳見生，台南應用科技大學網路與資訊中心主任，emcent@mail.tut.edu.tw

創造力自我效能 在陶藝拉坯技能成長歷程中的演進形式與變化關鍵研究

*李堅萍¹

摘要

欲強化學生學習成效，必先探究學習歷程與問題。創造力一直是藝術、設計與文創科系重視的議題，歷來文獻指陳可以經由學習而得，但新近研究卻主張創造力自我效能才是關鍵；只是迄今研究悉以創造力最後成效來界定其影響力，難以了解學生學習歷程與問題。本研究目的即在探索創造力自我效能(1)分量和(2)總量的演進形式與(3)變化關鍵。經發展三研究工具檢測創造力自我效能、造形創造力與技能形式，採視覺敘事研究法，結構性觀察與錄製一名修讀拉坯成形課程學生的八次基本造形活動，回顧視訊影像且闡釋行為成因。結論：創造力自我效能(1)各分量演進形式：創新壓力呈M字、創新信念呈輕鋸齒、創新意志呈稍折線、創新趨力呈傾斜下引號、創新樂趣呈大浪等線形。(2)總量演進形式略呈下弧線形。(3)轉折關鍵在第三層級「技能性動作形式」的獲得。建議教師在對的時間點「技能性動作形式」的獲得階段，採行相應策略，最得以事半功倍強化創造力自我效能，進而連動提升創造力成效。

關鍵字：創造力自我效能、造形創造力、技能性動作形式

¹ 李堅萍，國立屏東大學視覺藝術學系教授，zenpin@mail.nptu.edu.tw

影響雲端學習平台學生學習滿意度與使用行為之研究

*葉貞吟¹

摘要

雲端學習平台為學生和老師提供了一個新的溝通平台，提供充足資訊量，減少模糊性，加強學生與教師的溝通。第一階段本研究以 Google 協作平台網站開發雲端資源共享教學平台，建立一個以互動雲端教學資源平台，網絡成員(老師與學生)共同創造平台的價值，並以 Google 統計和分析平台流量，設定統計和分析平台使用之關鍵績效指標，定時分析平台流量，評估並瞭解平台上學生參與度，及規劃教學內容，藉此保持學生的興趣與吸引度。第二階段本研究從媒體豐富理論與延伸型整合科技接受模式(UTAUT2) 的觀點出發，以結構方程統計分析探討影響雲端學習平台使用者學習滿意度及使用行為之因素。研究結果顯示，媒體豐富度對有用性、媒體豐富度對易用性、媒體豐富度對享樂性、有用性對學習滿意度、享樂性對學習滿意度、學習滿意度對使用行為，都顯著地呈現正向影響關係。本研究亦研究對象分為互動式學習協作平台使用者與傳統式學習協作平台使用者兩組，探討不同學習協作平台使用者在系統的運用過程，結果發現不同學習平台組別的使用者，在協作平台使用行為、媒體豐富滿意度、有用性、易用性上有顯著差異。研究結果可提供未來雲端教學平台發展之參考。

關鍵字：雲端學習、媒體豐富、延伸型整合科技接受模式(UTAUT2)

¹ 葉貞吟，國立屏東大學商業自動化與管理學系副教授，jenyiny@mail.nptu.edu.tw

以空間地理資訊技術結合校務研究資料庫建立預先學習輔導 的機制

*李建邦¹ 熊育炘²

摘要

近年來，臺灣許多大專校院明顯受到少子化的衝擊，部分學校可能面臨招生不足，而多數學校則須面對學生素質落差過大，導致教師不易控管上課教學進度及品質的問題。因此，也帶動了臺灣各大專校院進行校務研究(Institutional Research, IR)實施校務專業管理的想法，透過校務研究大數據資料庫相關數據本身所隱含的資訊，可提供教育人員新的解讀面向，如何透過校務研究建立各種客製化的學生輔導機制，已成為目前的重要研究議題之一。在本次的研究中，我們採用南部某國立科大校務研究資料庫之資料進行分析，並透過空間地理資訊技術探討學生學習成效與區域空間之影響，進而建立預先學習輔導的機制。在研究中採用近 5 年的學生學習大一微積分的學習成效搭配學生原畢業學校所在地的地理空間資料進行空間統計分析，在 Moran's I 的檢定中可以發現，學生原畢業學校所在地的確會影響在大學的學習表現，尤其在某些區域更為明顯。因此，後續若學校有錄取該區域的學生，應該在學生錄取後就開始啟動學習輔導，以提高未來學生學習意願與學習成效，進而強化學校授課品質，達到預先輔導之成效。

關鍵字：校務研究、學習輔導機制、空間地理資訊、空間統計分析

¹ 李建邦，國立高雄海洋科技大學海事資訊科技系副教授兼校務研究辦公室組長，
cplee@webmail.nkmu.edu.tw

² 熊育炘，國立高雄海洋科技大學海事資訊科技系碩士班研究生，petey20083@gmail.com

探討大學經濟弱勢學生就學扶助措施之成效

孫惠民¹ 黃偉堯² 洪來發³ 林家樑⁴ 蔡忠林⁵ 李承傑⁶ *陳靜宜⁷ 鄭兆宏⁸

摘要

隨著國內 M 型化社會現象越發嚴重，致使國內教育資源分配落差日益擴大，違背教育促使社會流動之初衷，鑑此各大專院校針對經濟弱勢學生，提出多項助學政策，例如減免學雜費、以學代工、獎助學金等，冀望讓更多經濟弱勢學生有機會透過學習改善自身處境。然而綜觀過去文獻，探討就學扶助措施與學生學習成效之研究仍相當有限，這些助學政策是否有助學習成效提升，確實有其探究之必要。本研究以南部某私立大學經濟弱勢學生為研究對象，蒐集 102 學年度至 105 學年度，共計 491 筆長期追蹤資料，透過結構方程模式之進階應用—潛在成長曲線模型，分析指出生活助學金和獎學金領取次數與弱勢學生之學業成績、GPA 之變動速率呈正向關係，顯示生活助學金和獎學金有助於提升弱勢學生之學習成效，相關發現將提供國內大學未來推動就學扶助措施重要改善建議，即資源應集中挹注於生活助學金及獎學金，以收學習成果精進之效，進而促動社會流動功能。

關鍵字：弱勢經濟學生、就學扶助措施、潛在曲線成長模型、以學代工、學習成效

¹ 孫惠民，長榮大學副校長兼校務研究中心執行長，prince@mail.cjcu.edu.tw

² 黃偉堯，長榮大學校務研究中心校務發展組組長，saber@mail.cjcu.edu.tw

³ 洪來發，長榮大學校務研究中心校務研究組組長，lfhung@mail.cjcu.edu.tw

⁴ 林家樑，長榮大學校務研究中心執行秘書，tonylion@mail.cjcu.edu.tw

⁵ 蔡忠林，長榮大學校務研究中心組員，chunglin@mail.cjcu.edu.tw

⁶ 李承傑，長榮大學校務研究中心助理，chengjay@mail.cjcu.edu.tw

⁷ 陳靜宜，長榮大學校務研究中心執行秘書，jy.chen@mail.cjcu.edu.tw

⁸ 鄭兆宏，長榮大學校務研究中心執行秘書，zhcheng@mail.cjcu.edu.tw

子 議 題



校務營運治理及品質保證

高教學生學校認同感影響模式之研究

*王千文¹ 葉子琪²

摘要

近年我國人口結構快速變遷，少子化現象日益嚴重，每年新生人口逐漸下降，少子化與大學數量過度膨脹成為目前公私立大學所面對的主要困境，如何吸引學生就讀成為學校經營必須認真思考的重要議題。過往分析資料發現，在眾多影響高中學生了解大專院校的方式中，大專院校在校或畢業生至高中座談及分享的做法有著明顯的影響地位。此令我們了解到，每年大專院校在學及已畢業者對於學校認同感(identification with school)的重要性，唯有兩者對於學校有一定程度的認同，才有足夠誘因驅使其至高中職介紹目前就讀或已畢業之大專院校。在這樣的認知基礎下，促使本文以學生認同感為主題，探究有那些因素影響著他們對於學校認同感的高低，初步從文獻檢閱發現，多集中於學校服務品質、學生焦慮感以及課程教學品質等；再者，本文也將探討學生對於學校認同感的高低，對於其學習動機及學習成效間又有何影響。

本文將依文獻檢閱結果進行理論模型的建立，透過量化資料的蒐集來驗證觀察資料與假設模型間的契合程度，以結構方程模式進行變數間共變結構的統計驗證。本文資料蒐集將採調查法進行，以普查方式針對東吳大學在校生及應屆畢業生進行問卷調查，施測時間為 105 學年度第二學期。在本文統計模型驗證下，除可了解不同學生背景對於學校認同感的差異外，也可依據統計檢定結果發現影響學生認同感的重要變數，此些發現均將反饋至校務決策上的政策建議。

關鍵字：學校認同感、學校服務品質、焦慮感、結構方程模式

¹ 王千文，東吳大學校務資料分析中心博士後研究員暨資料分析及決策組組長，
cww@gm.scu.edu.tw

² 葉子琪，東吳大學校務資料分析中心學士暨資料分析及決策組研究助理，quet677@gm.scu.edu.tw

子 議 題



教學實務研究及校務研究議題探討

畢業生就業流向分析初探—以基隆市經國管理暨健康學院

101~103 學年度畢業生為例

黃庭鍾¹ 吳國文² *陳懷柔³

摘要

近年來受到少子化影響，學校招生人數下降，進而造成畢業人數減少，故招生方式及畢業生流向調查顯得相對重要。本研究為瞭解學生畢業後之就業流向、課程安排對未來就業之影響及其他相關因素，以作為日後校務整體規劃之參考依據、改善要點或招生方式。研究方法係透過教育部大專校院畢業生問卷平台，調查 101~103 學年度經國管理暨健康學院學生畢業後 1 年之畢業情形，問卷填答率全國達 6 成以上，且逐年上升中。經統計分析問卷結果發現，學生畢業後 1 年之全職及兼職工作者約在七成五左右，且多在私人企業任職；而約有 42% 在 1 個月內找到第一份工作，且職業類型多以醫療保健類為主。在平均薪資方面，近三成為新台幣 25,001~28,000 此一區間內，至於工作地點則以北部地區為大宗 (94.5~97.2%)。在畢業生的專業能力培養上，有近六成八之工作均需專業證照，而工作所需之專業能力符合者 (含以上) 占 73.2~77.5%，學校課程安排之專業訓練與工作內容相符者 (含以上) 占 62.6~70.8%，畢業生對工作滿意者 (含以上) 占 63.5~80.2%，均高於全國大專院校之平均值。綜合上述結果得知，經國管理暨健康學院表現於私立技職院校屬中上階段，與 104 人力銀行於 2013 年發布之結果相符，日後除將持續探討學生畢業後之就業流向外，另將致力於輔導學生考照及專業能力之培養，以增加學生之就業競爭力。

關鍵字：畢業生、就業情形、工作地點、薪資、滿意度

¹ 黃庭鍾，經國管理暨健康學院健康產業管理研究所助理教授，tinchung@ems.cku.edu.tw

² 吳國文，經國管理暨健康學院教務處教務長，gowen@ems.cku.edu.tw

³ 陳懷柔，經國管理暨健康學院教務處教學服務組專案助理，sunmy@ems.cku.edu.tw

成績預警學生學習困難之原因探究—以基隆市經國管理暨健康學院 103~105 學年度四技學生為例

*黃庭鍾¹ 吳國文² 洪葦倉³ 陳懷柔⁴

摘要

在現今少子化及高等教育競爭激烈狀況下，如何掌握在校學生學習情形並得以能進行早期成績預警與輔導，對於學校的經營狀況愈顯日益重要。本研究著重於分析學生學習困難原因及教師輔導策略，以作為後續輔導機制之建置、相關策略改進基礎。此次研究對象為基隆市經國管理暨健康學院四技學生，研究工具係透過檢視 103~105 學年度之成績預警輔導記錄表及導師訪談紀錄表，針對學校各系科與各年級之學生成績預警人數、輔導人次、問題原因及教師輔導措施進行探討。經彙整後得知輔導人數平均為 580 人/年，且以一年級新生為最多，約占總人次 43.9~53.4%，系科部分則以護理系為大宗，約 8.9~26.3%。而學生在學習上認為困難主要原因為讀書時間太少、讀書時間分配不均、打工等因素，其歸因皆與時間安排有關，約 26.0~42.1%；教師於輔導所採取的措施部分，以協助澄清問題、提升學習動機及與學生共同尋找問題解決方法占多數，約 68.3~94.2%。不同年度與年級之問題原因及輔導措施經卡方檢定發現，除 104 學年度外皆具有統計顯著差異 ($p<0.05$)，可見教師於輔導時的用心及調整。而未來研究建議係可以質性研究方式，深入探討教師於輔導時碰到之困難，或持續追蹤輔導學生改善情形，同時量化成績預警輔導成效，以期建立更為完善之輔導機制。

關鍵字：成績預警、學習困難原因、輔導措施

¹ 黃庭鍾，經國管理暨健康學院健康產業管理研究所助理教授，tinchung@ems.cku.edu.tw

² 吳國文，經國管理暨健康學院教務處教務長，gowen@ems.cku.edu.tw

³ 洪葦倉，經國管理暨健康學院教務處教學服務組組長，h1126671435@yahoo.com.tw

⁴ 陳懷柔，經國管理暨健康學院教務處教學服務組專案助理，sunmy@ems.cku.edu.tw

評估網路教學課程實施之適性條件

周宜徵¹ 林琬瑜² 蔡志欣³ 張聰民⁴ *林俊榮⁵

摘要

在資訊與網路普及的今日，各行各業均積極在網路與資訊科技的應用平台架構上尋找創新的方式以提升競爭力。教育更是如此，教學已從過往在課堂講述式教學為主的模式，轉而利用網路與資訊科技來提升教學品質與成效，網路教學更是近年來各種創新教學的主要方式之一，其能突破時間與空間的限制，讓師生可以同步或非同步的方式而非侷限於傳統教室環境裡進行教學，更是許多創新教學方式可以順利實施的重要基礎。

網路教學雖有其不受時空限制所帶來的便利性優勢，但是否能適合在所有的課程裡實施，也著實讓人產生疑慮。過去的研究大多著重於一般課程的學習成效，為使推動創新教學所投入的資源能有效支持教學活動的推動，本研究欲檢視採用創新教學之課程是否有別於一般課程的發現，而網路教學是創新教學中目前最廣為被使用之方法，故本研究以中部某科技大學 105 學年網路教學課程共 99 門（4783 位修課學生）為研究樣本，探討網路課程屬性與學生學習成效之關係，希望能找出適合開設網路教學課程的適性條件。

研究結果顯示，三類別的網路教學課程（專業必修、選修及通識教育課程）與學生修課成績有顯著差異（ $P < 0.001$ ），又以專業必修的學期平均成績較優於其他兩類（專業必修：74.0 > 選修：71.7 > 通識課程：70.1），由此說明學生在專業必修課程上有較積極的學習表現。進一步分析發現，學生修習網路課程的成績與課程之教學評量亦有顯著正相關（ $r = 0.05$; $P < 0.01$ ），但兼任教師所開設專業必修與選修之學生修課成績與教學評量無顯著差異卻有負相關趨勢；反之，以專任教師所開設專業必修之學生修課成績與教學評量成績達顯著正相關（ $r = 0.07$; $P < 0.001$ ）。我們也將系所是否為資訊相關系所進一步做樣本分群，結果發現資訊相關系所之學生學期成績平均顯著優於非資訊類別（ $P < 0.001$ ）。

綜上所述，學生修習專業必修之網路教學課程有較佳的學習表現，學生學習成效愈佳亦與課程之教學評量有正向之關係，尤以專任教師所開設之課程較佳，而開設網路教學課程前，系所應確保學生的網路操作能力。故建議若推行網路教學課程時，可考量以專任教師開設專業必修課為優先之教學參考。本研究未來也將再對科系與學生屬性做進一步的分析，以做為網路課程開課與否之參考資訊。

關鍵字：網路教學、學習成效、教學評量、創新教學、適性條件

¹ 周宜徵，弘光科技大學校務研究辦公室行政助理，yi878@sunrise.hk.edu.tw

² 林琬瑜，弘光科技大學校務研究辦公室行政助理，g20329@sunrise.hk.edu.tw

³ 蔡志欣，弘光科技大學校務研究辦公室資料分析師，tsaich@sunrise.hk.edu.tw

⁴ 張聰民，弘光科技大學研究發展處研發長，ctm@sunrise.hk.edu.tw

⁵ 林俊榮，弘光科技大學校務研究辦公室組長，raymond@hk.edu.tw

子 議 題



其它相關議題

校務行動智慧管理平台的開發與應用之研究

*曾信超¹、楊堉麟²、鄭博真³、楊智凱⁴

摘要

為了有效促進校務專業管理，提高校務決策效率與效能，本校自行開發「校務行動智慧管理平台-中華醫點通」。本平台具有入學服務、學習成效、就業 APP 等三大功能，藉由行動管理方式，即時掌控校務現況。「入學服務」每學年度從新生入學調查到新舊生繳費，均可即時查詢管理，更精準掌握學生註冊現況。運用教育部公開資料統計分析未來學生來源，以利擬訂有效招生策略。「學習成效」分析不同入學管道學生缺曠、休退及各項表現，提供未來招收各種入學管道名額決策參考。「就業 APP」提供畢業生流向調查問卷資料即時統計分析。以 101、103 學年度畢業生問卷調查為例：在應該幫助學弟妹加強能力方面，前三項均為溝通表達、問題解決及人際互動，後三項均為資訊應用、創新能力及外語能力。在學習經驗與工作方面，前三項均為專業知識、課程實務及人脈關係，後三項均為國際交流、研究助理及語言學習。在職涯活動幫助方面，101 學年度前三項為業界實習、就業諮詢及就業職能，103 學年度前三項為就業職能、校園徵才及業界實習，而後三項均為校內工讀、校外工讀及工作訊息。以上研究結果提供相關單位改善課程教學及規劃職涯輔導之參考。

關鍵字：中華醫點通、校務研究、校務專業管理、校務行動智慧管理平台

¹ 曾信超，中華醫事科技大學校長，hsingchau@mail.hwai.edu.tw

² 楊堉麟，中華醫事科技大學副校長兼教務長，call0955443221@gmail.com

³ 鄭博真，中華醫事科技大學校務研究辦公室執行長，tnjpj0215@gmail.com

⁴ 楊智凱，中華醫事科技大學校務研究辦公室專案經理，sorry60012@gmail.com

國立臺北商業大學境外生之生源分析與學習成效

*辛旻靜¹ 盧錦洋² 蔡佩樺³ 邱繼智⁴

摘要

高等教育國際化已成為各國教育發展的主要潮流，臺灣各大專院校招收境外生的歷史已久，伴隨國際交流、政府政策、少子化衍生的招生競爭，近年來境外生人數持續增加。本研究探討臺北商業大學境外生的來源分布及學習歷程，瞭解其學習狀況，檢視並提出適切的輔導策略，協助境外生的生活與學習適應，藉以提昇學習成效，強化學校競爭力。本研究統計臺北商業大學自 101 學年度入學之境外生人數，呈現其基本資料分佈。進一步追蹤入學後學習成績，換算 T 分數，探討其基本資料與學習成績間的關係。最後檢視專為境外生開設的學業輔導課程，討論課程的實施規劃與學生需求。研究結果如下：1. 境外生人數超過百人，且逐年成長。國籍分佈以亞洲國家為主，而入學管道、身份別皆有不同分佈。2. 境外生學習成績普遍低於平均，但仍依其國籍、身份、入學管道等，成績表現有差異。3. 探討現行輔導班之成果，僅於大一針對語言與微積分開班，教師回饋為正面效果，語言個別差異大，個別教學後，部分同學成績可見提升。本研究可供未來招生規劃參考與應用。對於學習成效較差的境外生，校方與系所也應配合境外生的需求，持續追蹤其學習狀況，調整現行輔導措施，除語言與基礎學科，相關專業課程也需加強輔導。

關鍵字：境外生，生源，學習輔導

¹ 辛旻靜，國立臺北商業大學校務研究中心研究員，mchsin@ntub.edu.tw

² 盧錦洋，國立臺北商業大學校務研究中心助理，ronald51@ntub.edu.tw

³ 蔡佩樺，國立臺北商業大學校務研究中心秘書，e891013@ntub.edu.tw

⁴ 邱繼智，國立臺北商業大學校務研究中心主任，chiou@ntub.edu.tw

以英語新聞為例利用行動 APP 提升學生英語學習興趣

*許良政¹

摘要

作者利用在國立屏東大學資訊工程學系研究團隊所開發的英語學習 APP，可隨時更新美國之音(VOA, Voice of America)中的 Learning English 時事文章，藉以提升學生英語能力，並可增加對時事的理解。市面上已有在各種語言學習 APP，但比較可惜的是沒有整合，或是內容固定不能更新。我們開發的 APP 與其它類似的應用程式不同之處在於：整合學習英語時所需要的工具於一身，諸如翻譯、全文朗誦、單字查詢等，學習者不需要在不同的應用程式間切換。在朗讀全文時可設定重複的次數，並且可指定一個段落反覆重聽。在查詢單字時，只要長按該單字，系統會查詢該單字包含意義與發音，並記錄於字典，學習者可依字母順序或查詢日期的順序複習所學過的單字，成為個人化的學習歷程。此外，本 APP 可離線學習，學習者使用時可預先下載語音、文字等資料，無需一定要連結網路，提供更大便利性。經過學生實際使用後的統計資料分析，發現整合式的學習對提升學生的英語學習興趣有很大的幫助，學生非常認同長按即能查單字並能線上發音等功能，能讓同學更有意願查閱單字，有助於增加字彙能力。同時使用介面便利，能反覆練習聽力，有利於聽力提升。因取材自 VOA 的新聞時事文章內容不會一成不變且可每日更新，統計資料顯示多數學生有自我學習的意願。

關鍵字：VOA、行動學習、整合式學習、個人化的學習歷程

¹ 許良政，國立屏東大學資訊工程學系副教授，shiu@mail.nptu.edu.tw

大學轉系生之學業成就與職業興趣之研究—以某一大學為例

*謝璧甄¹ 陳明印²

摘要

本研究目的在探討大學轉系生於轉系前後的學業成就表現，以及學系與職業興趣適配度對學業成就表現之影響。研究對象以某一大學 103 至 105 學年入學，並於就學期間轉系成功者為主，總計 616 名學生，並蒐集研究對象每學期之班級排名、學籍背景資料、以及學生於大專校院就業職能平台(UCAN)之職能興趣探索得分結果。研究資料以獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析、積差相關以及多元迴歸進行分析。研究結果發現，不同學系學生的科系選讀與職業興趣適配度上具有差異，而轉系生於轉系後所呈現的適配度也高於轉系前之學系。轉系生於轉系後的第一學期成績表現略低於轉系前之學業表現，但第二學期的成績表現則優於轉系前之成績。本研究非常符應近年來教育部期待各校 IR 發現、探討並研擬解決校務問題之政策，尤其透過此研究，提供行政單位、學系與導師未來輔導與協助轉系生之參考，應可體現以學生為中心，以學習成效為重點的高教深耕之理念。

關鍵字：轉系生、校務研究、UCAN、學業成就、職業興趣

¹ 謝璧甄，大葉大學校務研究辦公室博士後研究員，bhsieh@mail.dyu.edu.tw

² 陳明印，大葉大學副校長兼教育專業發展研究所副教授兼校務研究辦公室主任，
mingyin@mail.dyu.edu.tw

校務研究之資料管理機制

*張顧耀¹ 柳智凱² 林建豪³ 羅正忠⁴

摘要

校務研究之進行需要存取並分析既有之校務資料，而這些既有資料除了數量龐大之外，也經常分散在不同的資料庫，由各自的系統管理與使用。在不影響現有校務系統之運作的前提之下，如何有系統性地整合這些資料庫並與之同步更新，以供校務研究使用，便是一項極具挑戰的工作。

本論文針對上述問題，提出一套完整之資料管理與整合機制，說明如下：

1. 既有的行政資訊系統不受任何影響，扮演資料收集的角色，這些資料都是以功能性為主，儲存於校務資料庫中。
2. 將校務行政功能性的資料，經過格式轉換與統整之後，建立以角色為主的資料倉儲，例如學生、老師、系所與課程等。資料倉儲的與校務資料庫之間必須同步更新，以維持資料之正確性。
3. 將資料倉儲的資料，經重新編排整理轉換成以議題導向之資料超市，例如休退學因素分析、學習成效與修課學生特質關聯等。同時，為了能與全球資訊網密切整合，倉儲與超市的資料都是以 JSON 格式儲存。
4. 校務研究人員依據不同議題之資料超市，進行資料探勘與分析，作為決策之重要依據。在本論文中，我們使用 Tableau 視覺化智慧分析軟體直接讀取資料超市，來進行探勘分析。
5. 探勘分析的結果，直接以 Tableau 所提供之互動式圖表呈現，並透過嵌入網頁之技術，直接與現有之校務行政系統整合在一起。

在本論文中，我們提出並實作一套校務研究資料管理之機制，其最大的特色是特定議題校務研究的進行，完全不會影響到既有的校務行政系統與資料庫，而結果也能密切地整合至校務行政系統中。

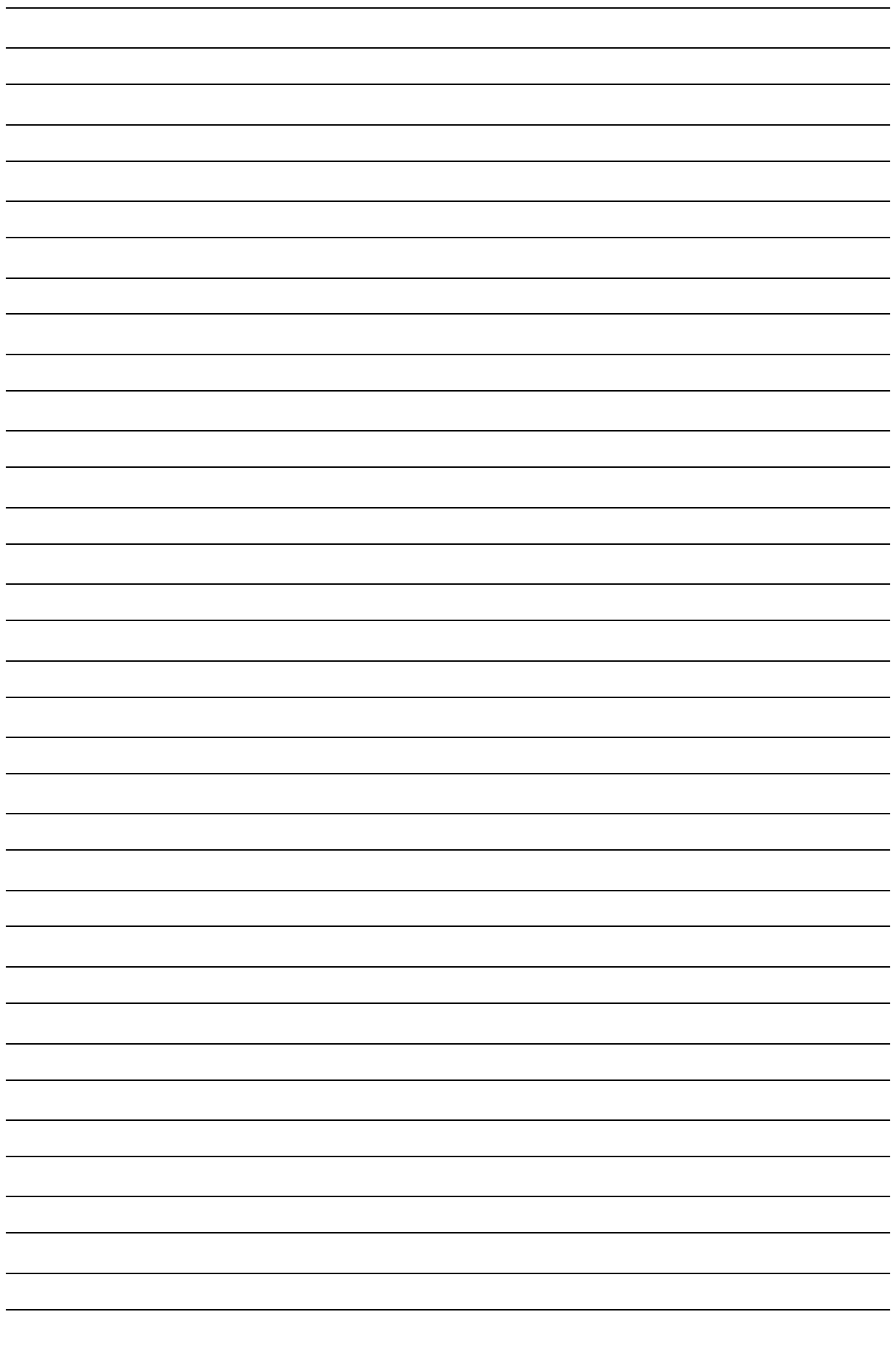
關鍵字：校務研究、資料管理、資料倉儲、資料超市、互動式圖表

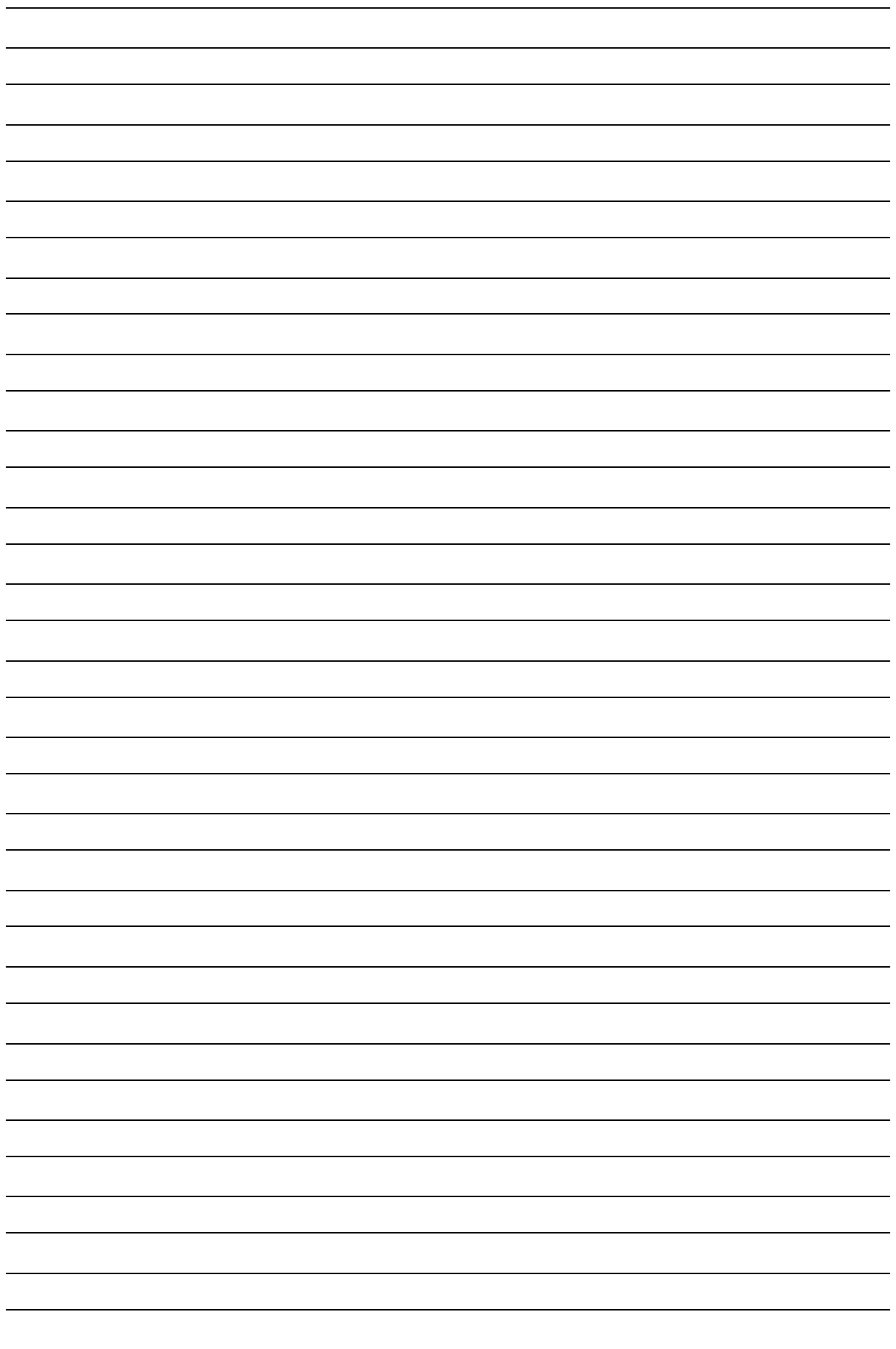
¹張顧耀，大葉大學電子計算機中心主任兼多媒體數位內容學位學程助理教授，canseco@mail.dyu.edu.tw

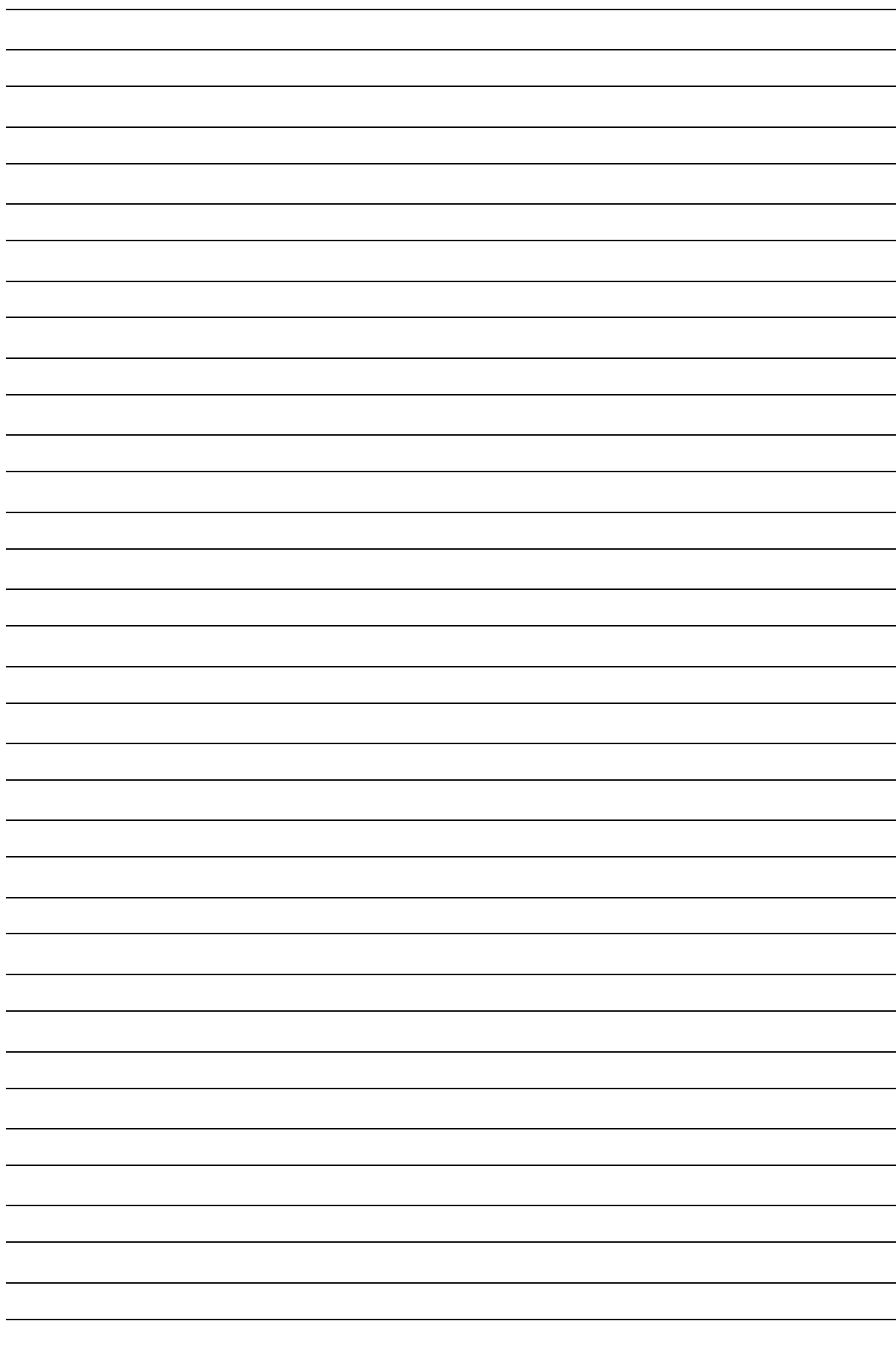
²柳智凱，大葉大學資訊工程研究所研究生，r0411004@cloud.dyu.edu.tw

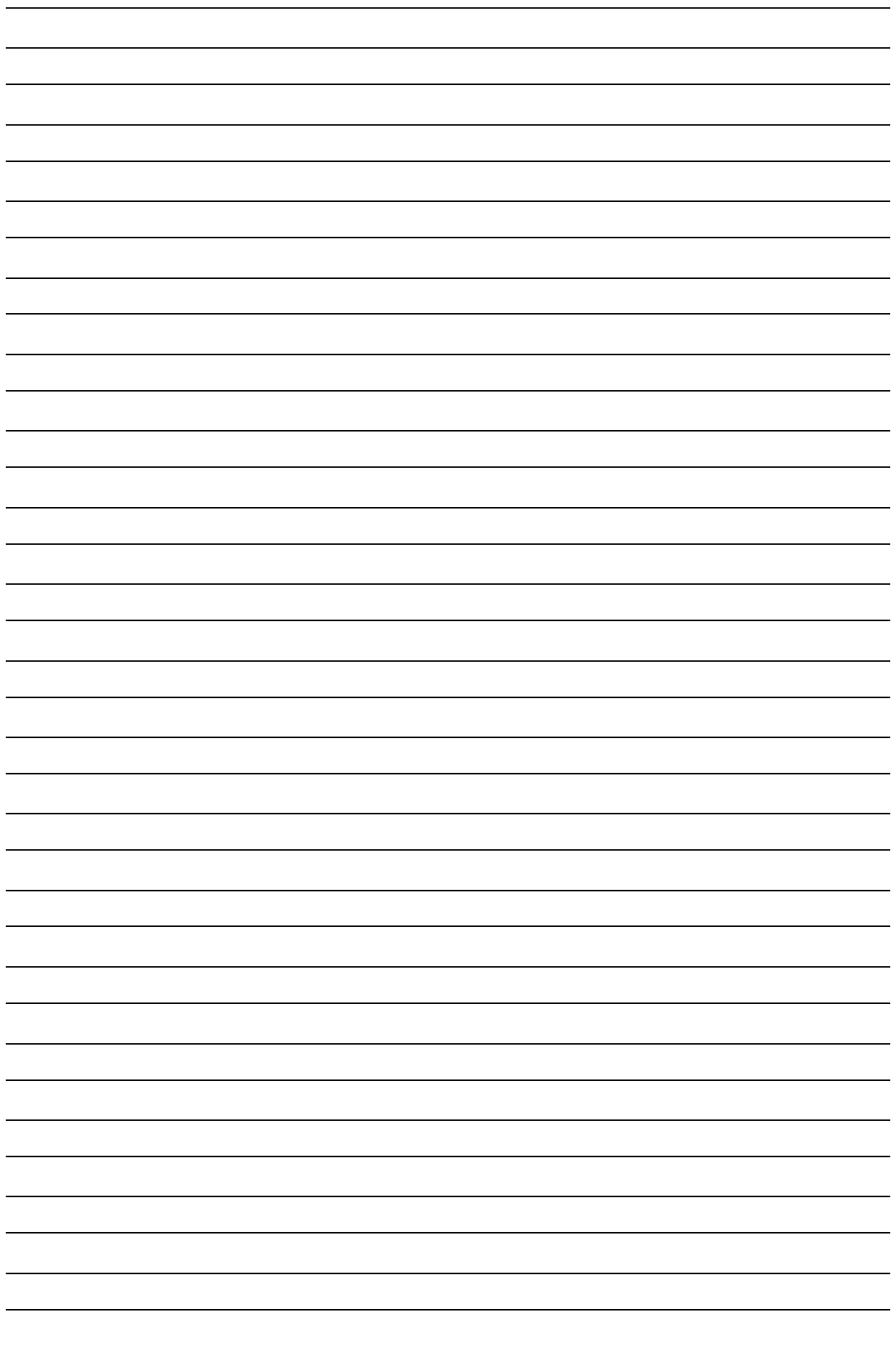
³林建豪，大葉大學電子計算機中心技佐，cloud@mail.dyu.edu.tw

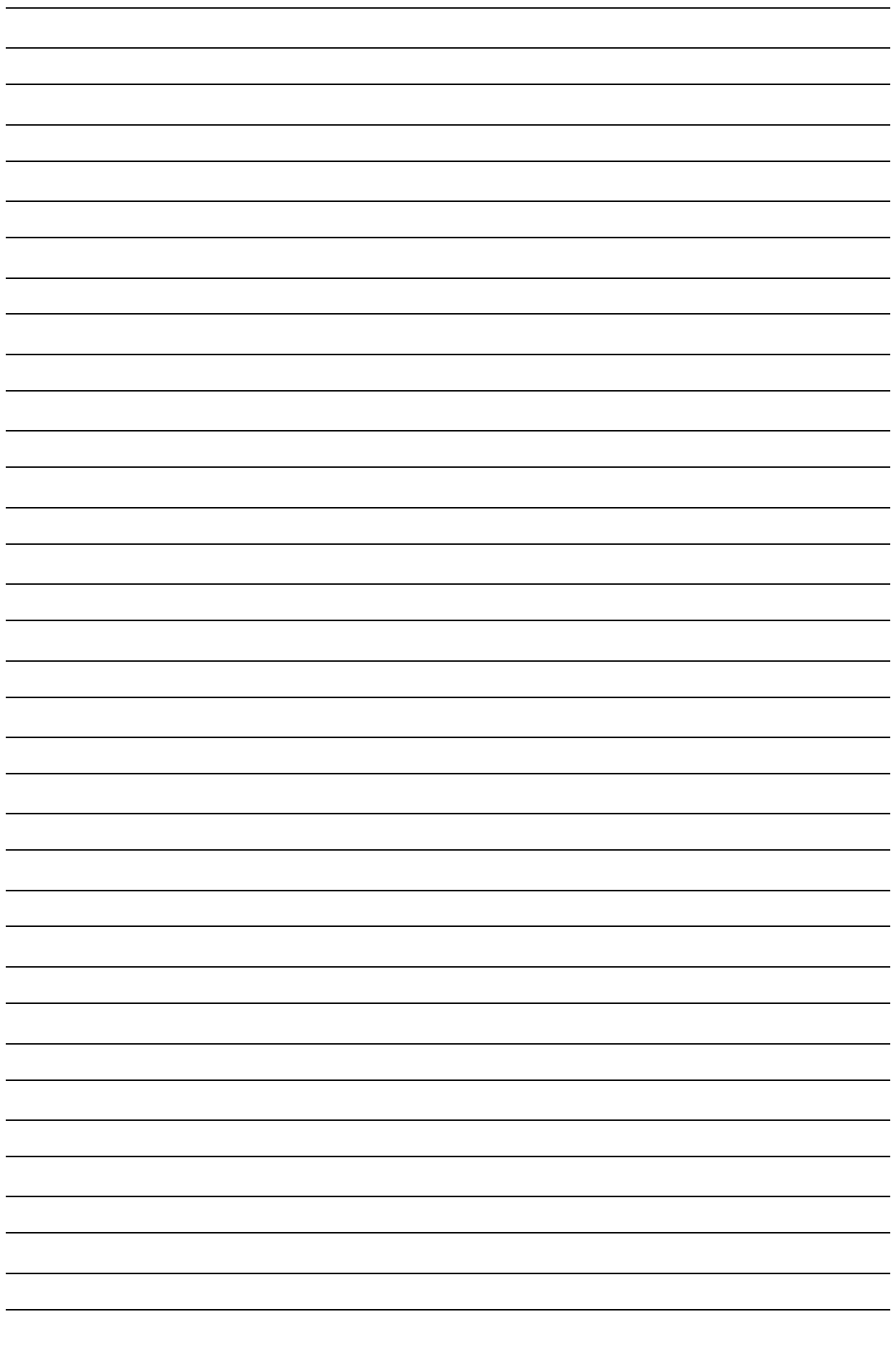
⁴羅正忠，大葉大學機械與自動化工程學系副教授，jro001@mail.dyu.edu.tw

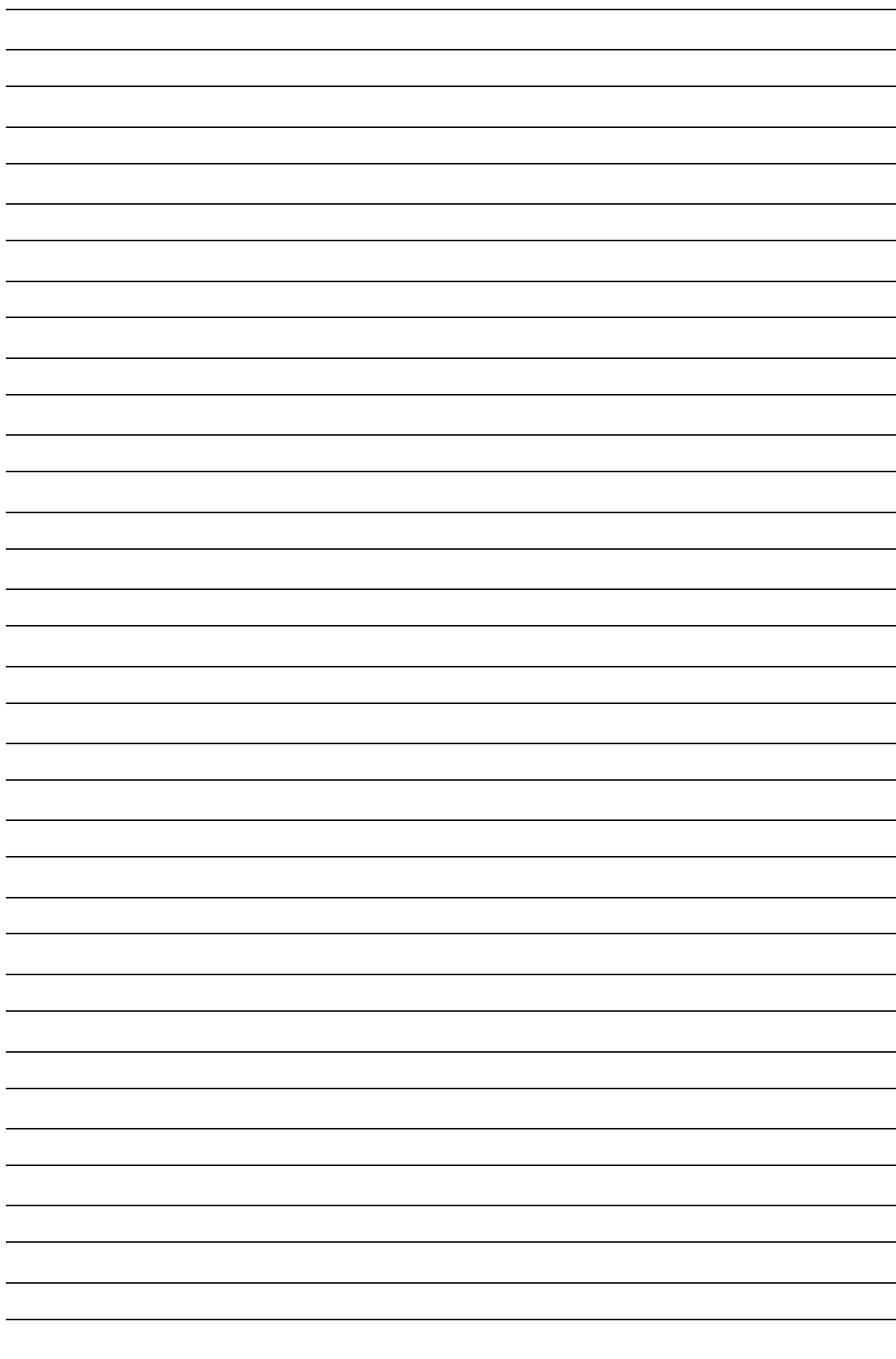












校務研究連結校務發展與績效責任研討會 會議手冊

著（編、譯）者：王隆仁、林志隆、胡詠翔、廖良文、林玫君、李堅萍、
葉貞吟、李建邦、孫惠民、王千文、黃庭鍾、周宜徵、
曾信超、辛旻靜、許良政、謝璧甄、張顧耀

出版機關：國立屏東大學

地址：900 屏東縣屏東市民生路 4-18 號

電話：(08) 7663800

發行人：古源光

出版年月：2017 年 12 月

版（刷）次：初版

本書同時刊載於：屏東大學機構典藏資料庫，<https://ir.nptu.edu.tw/>

定價：新台幣 350 元

展售處：國家書店

地址：104 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電話：(02) 25180207

網址：<https://www.govbooks.com.tw/>

五南文化廣場

地址：406 臺中市北屯區軍福七路 600 號

電話：(04) 24378010

網址：<https://www.wunanbooks.com.tw/>

GPN：1010602335

ISBN：978-986-05-4530-2

版權所有 翻印必究



指導單位：中華民國國立大學校院協會
主辦單位：國立屏東大學
承辦單位：秘書室校務研究與發展中心

ISBN 978-986-05-4530-2



9 789860 545302

GPN 1010602335
定價 新台幣 350 元